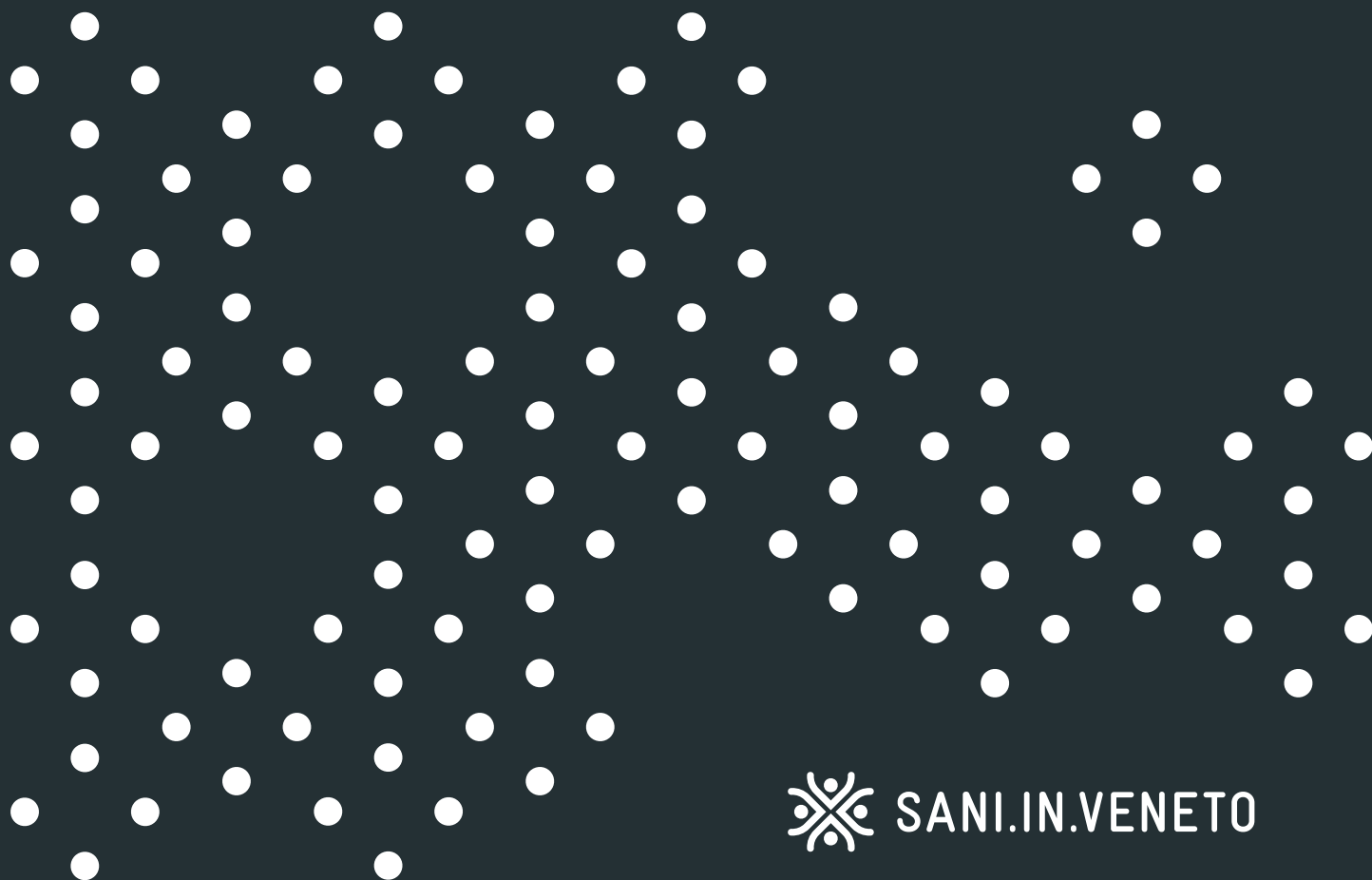


# #EssereSociale

## **BILANCIO SOCIALE 2022**

Una risposta importante,  
uno strumento fondamentale









# 10 PASSI IN 10 ANNI

10 Attività nel cammino del Fondo



## 1. La Tutela per i lavoratori dipendenti



132.528

Dipendenti iscritti a Novembre 2022

---

## 2. Gli iscritti alle Tutele Volontarie

10.940

Persone che hanno aderito a *Sani In Famiglia* dal 2013

---

10.023

Persone che hanno aderito a *Sani In Azienda* dal 2013

---

### 3. L'intensità dell'aiuto

59.835.450,00

Totale erogato (valore in Euro)

188.744

Beneficiari

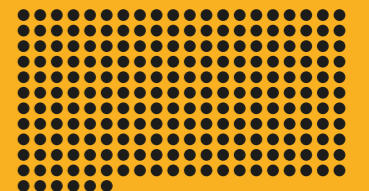
1.498.754

Prestazioni

### 4. La presenza con il territorio

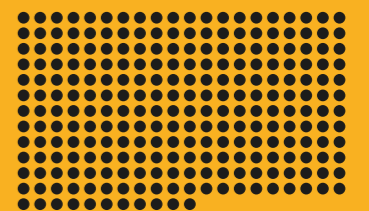
226

Sportelli



251

Operatori di sportello



## 5. Le convenzioni con il privato

# 433

Strutture convenzionate

---

# 120

Poliambulatori

# 114

Studi odontoiatrici

---

# 116

Laboratori analisi

# 40

Ottici

---

# 31

Centri fisioterapici

# 12

Strutture fuori Veneto

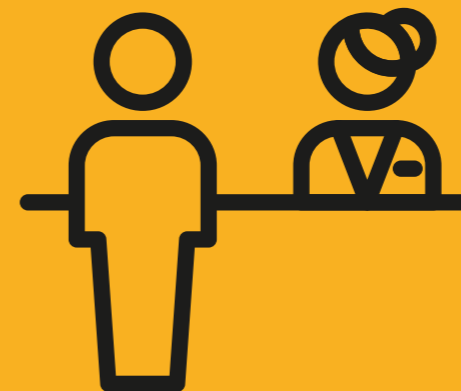
---

## 6. Le convenzioni con il pubblico



1 Convenzione  
Azienda ULSS 8 Berica  
per intramoenia e check-up

---



1 Convenzione  
Azienda Ospedale-Università Padova  
per ticket SSN e screening

---



## 7. Il supporto nell'emergenza

9.048.096,00

Totale erogato (valore in Euro)

22.589

Iscritti rimborsati

3.459

Partecipanti alla campagna di prevenzione

## 8. Il supporto psicologico

58

Persone sostenute in pandemia

232

Colloqui in remoto durante la pandemia

234

Pacchetti attivati per *Costruiamo Buoni Pensieri*

936

Colloqui gratuiti effettuati con *Costruiamo Buoni Pensieri*

71

Studi di psicoterapia in convenzione

## 9. La Tutela della non autosufficienza



Prestazioni Sanitarie  
da Maggio 2013

---



Rendita monetaria  
da Agosto 2021

---

## 10. Il legame con le Parti Costituenti

---

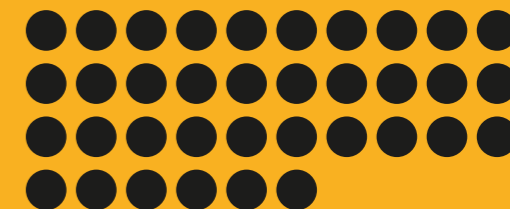
5



Gruppi di lavoro Tutele Dirette avviati

---

36



Incontri svolti

---

288

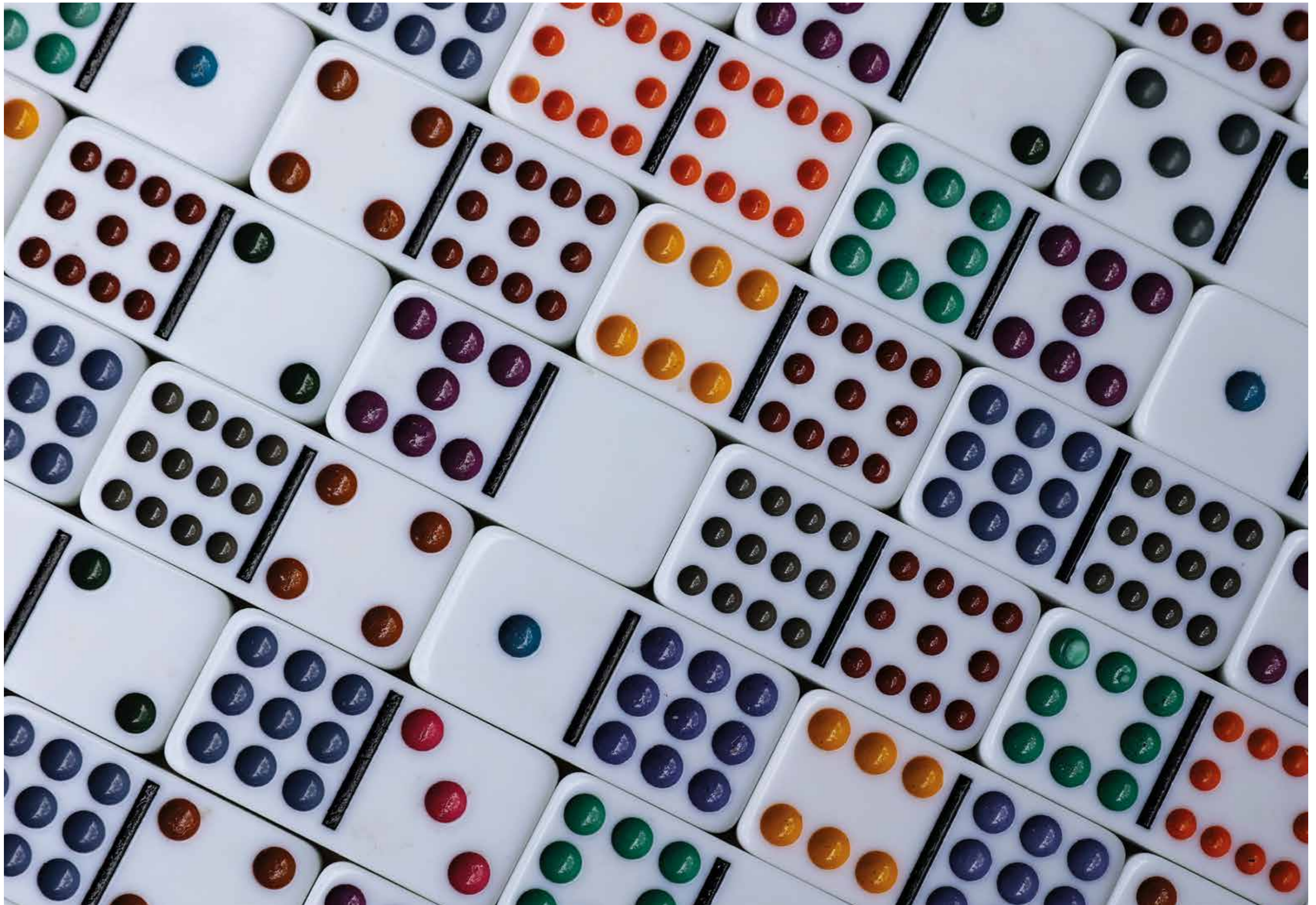


Persone coinvolte

---









# PREFAZIONE AL BILANCIO SOCIALE

## La bilateralità al sostegno del territorio e ad integrazione del sistema pubblico

Maristella Viola, *Presidente*

Eccoci alla quarta edizione del bilancio sociale, percorso di informazione iniziato nel 2018 e portato avanti, con costanza, anno dopo anno. Un'edizione, questa, particolarmente significativa perché coincide con il decennale di vita del Fondo.

A guardare, dall'esterno, il cammino compiuto fin qui, risulta ancor più evidente il supporto che Sani.In.Veneto è riuscito a dare al proprio territorio. La bilateralità veneta è stata dunque capace di costruire uno strumento su misura della platea cui si rivolge, a tutela degli interessi di lavoratori iscritti e aziende aderenti. Sono state erogate somme rilevanti, come dimostrano chiaramente i contenuti di questo volume, senza mai rinunciare a una visione di sostenibilità di tutto il sistema.

Questo bilancio sociale è peculiare per un altro motivo: perché chiude temporalmente gli interventi straordinari stanziati da Sani.In.Veneto durante l'emergenza pandemica, a dimostrazione di come i fondi

di assistenza sanitaria integrativa possano essere un sostegno valido e concreto al sistema sanitario regionale, soprattutto quando i verificano eventi drammatici come quelli che abbiamo vissuto. I risultati sono sotto gli occhi di tutti, ma non possiamo accontentarci.

Lo stretto collegamento tra rappresentanza e territorio deve confermarsi e consolidarsi, alla continua ricerca del modo migliore per garantire un aiuto fattivo nelle situazioni di difficoltà, e con la flessibilità necessaria per rispondere alle nuove necessità emergenti.

Per raggiungere questo obiettivo, proseguiamo con passione e dedizione nel lavoro quotidiano, fianco a fianco con le nostre Parti Costituenti, lungo la strada dell'integrazione con il sistema sanitario pubblico, che rimane il grande patrimonio che ci hanno lasciato in eredità i fondatori della nostra Repubblica e che siamo chiamati a custodire e a proiettare nel futuro.



# SANI IN VENETO

SI PRENDE CURA DI TE

APERTURA CHE RIMBORSO  
PRESE MEDICHE DEI DI  
PRESE ARTIGIANI

contrattuale che  
artigiane, un rimbor  
mediche  
fici previsti i lav  
oro figli al di sotto  
del lavoratore.

UNI  
dei 200 sportelli SA  
v.saninveneto.it  
041-2584960  
segreteria@saninvene

QUALSIASI MEDICO

AGIE DI PRESTAZIONE

CENTRI MEDICI  
CONVENZIONATE IN VE

# INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

## Quando i numeri parlano chiaro

Jimmy Trabucco, *Direttore*

Per il quarto anno, Sani.In.Veneto presenta le sue attività ed i risultati ottenuti, in trasparenza e chiarezza, potendo restituire per l'ennesima volta dei numeri oggettivi annuali ai propri stakeholders, in primis gli iscritti, le aziende aderenti, le Parti Costituenti, le Istituzioni del territorio. I numeri dell'ultimo anno 2022 sono ancora di rilievo ed evidenziano tra l'altro il totale complessivo delle campagne straordinarie legate all'emergenza Covid-19, ulteriore segnale importante che il Fondo ha saputo adattarsi ma anche erogare quando il territorio ne ha aveva più bisogno.

Ma quest'anno questo volume si arricchisce anche di una sezione speciale, vista la ricorrenza del Decennale, che riassume alcuni dati significativi degli ultimi 10 anni, permettendo una visione allargata *di medio periodo* di quello che il Fondo Sani.In.Veneto è riuscito a costruire negli anni. Una rappresentazione forte, una dimensione oggettiva che permette

di capire anche la continuità con cui il Fondo ha portato avanti la propria azione e soprattutto il grande lavoro di continuo monitoraggio fisico ma anche economico che Sani.In.Veneto porta avanti ogni giorno.

È indubbio che come ente non commerciale Sani.In.Veneto ha saputo in questi dieci anni garantire un doppio equilibrio, non sottraendosi al confronto puntuale sui numeri oggettivi di prestazione ma portando avanti soprattutto una sostenibilità, economica e non, tra contributi e prestazioni nel tempo.

L'attenzione ai numeri è essenziale ed è importante che il Fondo sappia continuare questo percorso virtuoso di crescita delle due dimensioni, anno dopo anno illustrando sempre il suo intervento, le sue relazioni, le sue novità, i suoi obiettivi non profit, cercando di rimanere coeso e coerente della realtà sociale che rappresenta e percorrendo la strada che le sue Parti Costituenti hanno costruito sin dal 2013.





# BILANCIO SOCIALE 2022 / PILLOLE

Lavoratori dipendenti iscritti

132.528

---

Prestazioni totali rimborsate  
o indennizzate

259.592

---

Il Fondo:  
cinque dati significativi del 2022

Importi erogati per fronteggiare  
il Covid-19 (valore in Euro)

9.048.096,31

---

Iscritti a Sani In Famiglia  
*Coniugi non a carico o conviventi e figli  
sopra i 2 anni dei lavoratori dipendenti*

1.735

---

Iscritti a Sani In Azienda  
*Titolari d'azienda e loro familiari*

1.691

---



 SANI.IN.VENETO

# BILANCIO SOCIALE 2022 / INDICE

<i>Prima Parte</i>	
Il Fondo	pag. 38
<i>Seconda Parte</i>	
Gli iscritti e le aziende aderenti	pag. 50
Le Tutele Obbligatorie: <i>Sani In Veneto</i>	pag. 53
Le Tutele Volontarie: <i>Sani In Famiglia</i>	pag. 56
Le Tutele Volontarie: <i>Sani In Azienda</i>	pag. 57
<i>Terza Parte</i>	
Eventi ed iniziative sul territorio (il Fondo vicino a te)	pag. 74
<i>Quarta Parte</i>	
L'impegno che continua anche oggi: le iniziative condivise con le Parti Sociali	pag. 88



# BILANCIO SOCIALE 2022 / PRIMA PARTE IL FONDO

## Sani.In.Veneto: il Fondo, il suo scopo

Sani.In.Veneto è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa regionale per i lavoratori delle imprese artigiane del Veneto.

Lo scopo del Fondo è garantire ai propri iscritti prestazioni sociosanitarie tramite rimborsi di spesa, servizi specifici gratuiti e tariffe scontate.

È un importante strumento previsto dal contratto collettivo di lavoro regionale dell'artigianato, che tutela anche i titolari e i familiari.



Visite Specialistiche



Area Diagnostica



Odontoiatria



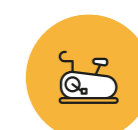
Maternità



Lenti



Interventi Chirurgici



Fisioterapia



Protesi



Invalidità

## Gli accordi istitutivi



Il Fondo nasce nel 2013 dall'accordo bilaterale tra Confartigianato Imprese, CNA, Casartigiani, CGIL, CISL e UIL, del Veneto.

Il contratto collettivo dell'artigianato prevedeva già un fondo a livello nazionale, ma le parti sociali venete, per tutelare al meglio la categoria in base alle specifiche esigenze del territorio, hanno voluto costituire un fondo regionale: *Sani.In. Veneto*, appunto, acronimo di *Sanità Integrativa Veneto*.

Il Fondo:

- *Non ha scopo di lucro, si ispira ai principi solidaristici e mutualistici, ed è alimentato dalle contribuzioni delle imprese artigiane;*
- *È iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute, ed è quindi soggetto ad un controllo annuale pubblico del proprio operato;*
- *È riconosciuto come personalità giuridica dalla Regione del Veneto, ex DPR 361/00.*
- *È stato accreditato come forma di welfare collettivo da Veneto Welfare, ai sensi dell'articolo 2 della Legge Regionale 18 Luglio 2017, n. 15.*

## L'Assistenza Sanitaria Integrativa

Negli anni, i costi di assistenza del Servizio Sanitario Nazionale sono cresciuti per diversi fattori:

- *L'innovazione scientifica e tecnologica;*
- *Le aspettative su qualità del servizio e tempi di erogazione;*
- *Le caratteristiche della popolazione (aumento della speranza di vita e delle patologie cronico-degenerative).*

Questi costi incidono sul bilancio pubblico e portano a volte a politiche di aumento di ticket e diminuzione delle prestazioni sanitarie coperte. I Fondi di assistenza sanitaria integrativa nascono quindi per facilitare l'erogazione di prestazioni sanitarie, integrandosi con il SSN nel rispetto della normativa vigente.

## La bilateralità artigiana in Veneto



Opera da più di 30 anni, intervenendo a supporto di aziende e lavoratori.

Il primo ente è stato EBAV (Ente Bilaterale Artigianato Veneto), al cui interno è stato costituito il COBIS (Comitato Bilaterale per la Sicurezza), con lo scopo di rendere operativi gli accordi tra le Associazioni Datoriali e Sindacali del Veneto nel settore Artigiano, operando per migliorare le condizioni di lavoro e di vita di lavoratori e imprese artigiane.

Grazie agli enti bilaterali, le imprese artigiane hanno potuto usufruire negli anni di contributi importanti per l'innovazione, gli investimenti, la sicurezza e la formazione professionale, oltre che di ammortizzatori sociali nei periodi di crisi.

## Sani.In.Veneto: la Mission

Sani.In.Veneto garantisce l'assistenza sanitaria integrativa attraverso due azioni principali:

- *Tutela l'accesso alle prestazioni sanitarie tramite rimborsi, servizi gratuiti e sconti sulle tariffe per gli iscritti e i loro familiari;*
- *Promuove attivamente la salute, offrendo forme di prevenzione e di diagnosi precoce per patologie comuni.*

I Fondi sanitari contrattuali come Sani.In.Veneto rispondono a una serie di obblighi normativi e sono quindi trasparenti, egualitari, senza scopo di lucro e vicini ai propri iscritti in ogni situazione.



## I vantaggi per gli Iscritti

L'insieme delle prestazioni del Fondo (Nomenclatore) è nato dall'esame dei fabbisogni sanitari veneti e porta il welfare anche nelle aziende artigiane, che altrimenti non potrebbero accedervi a causa del basso numero di dipendenti e dei costi di gestione.



### Completo

Il Nomenclatore di Sani.In.Veneto, con più di 3.600 prestazioni sanitarie, è uno dei più completi in Italia.



### Rapido

Il pagamento viene effettuato in media entro tre settimane dalla presentazione della domanda.



### Versatile

Gli iscritti possono scegliere liberamente la struttura sanitaria preferita e il momento di accesso.



### Semplice

Procedure snelle allo sportello o tramite l'area riservata online.



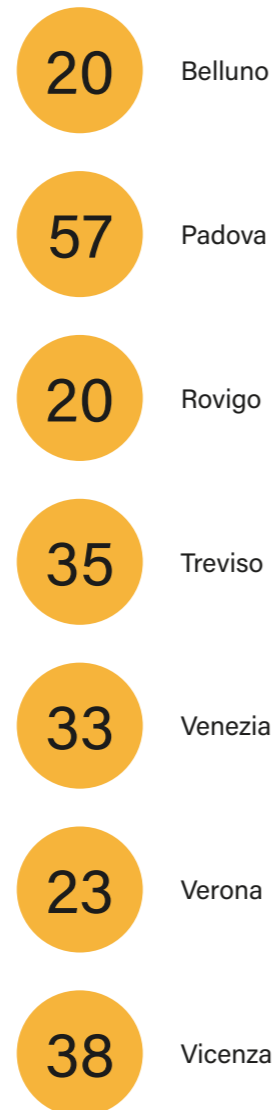
## La rete territoriale degli Sportelli

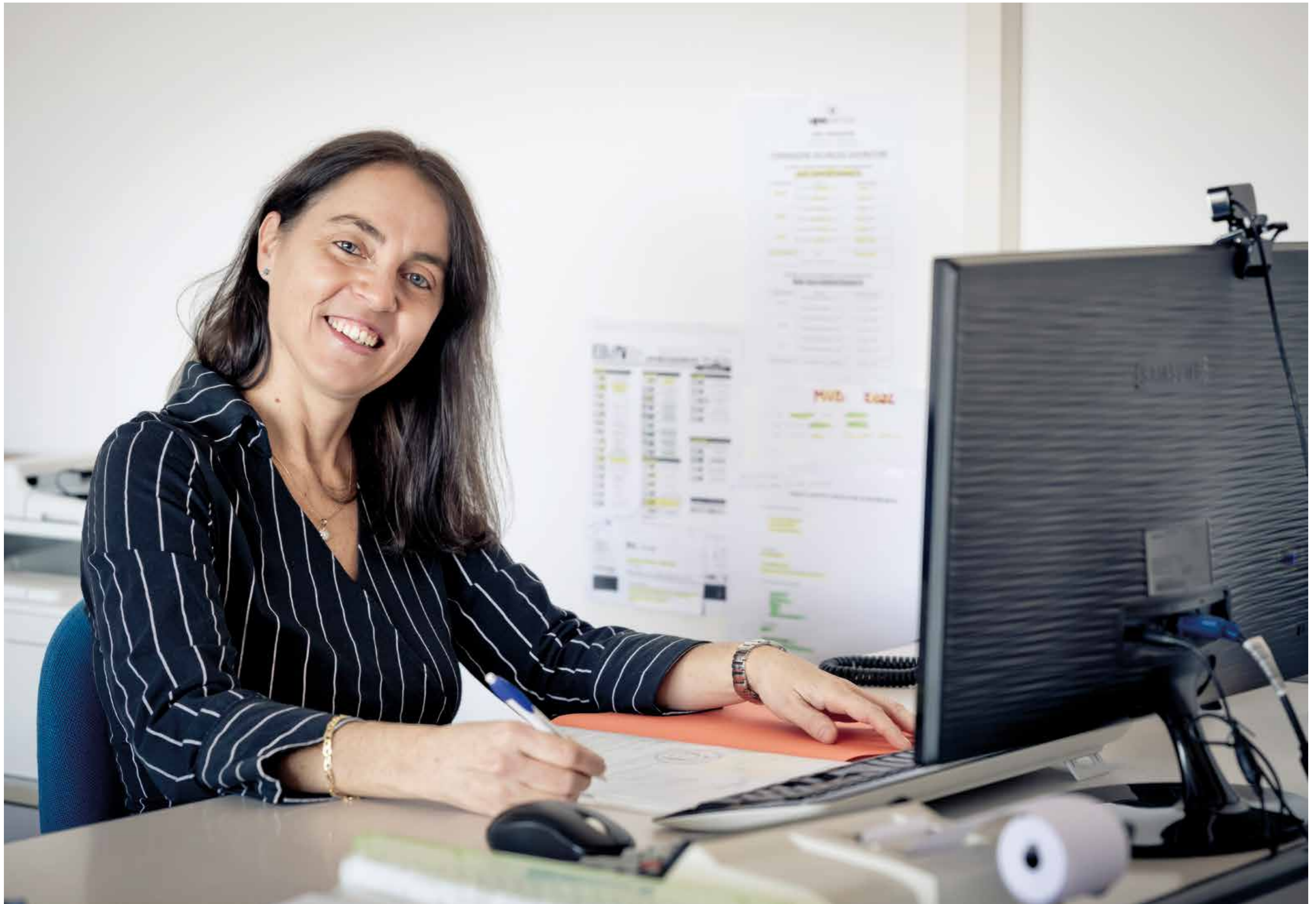
Il Fondo è organizzato in una sede centrale regionale a Marghera Venezia e in una rete di oltre 200 sportelli attivi in Veneto, presso le sedi territoriali delle Parti Costituenti.

Questi sportelli rappresentano il legame del Fondo con il territorio e sono il punto di riferimento per tutti gli iscritti per ricevere gratuitamente:

- *Informazioni sulle tutele e materiali descrittivi;*
- *Consulenze in base alla situazione personale;*
- *Supporto alla presentazione della domanda di rimborso.*

Sani.In.Veneto ha attuato una politica di accreditamento degli sportelli, per assicurare la formazione costante degli operatori, delle procedure condivise e un alto livello di servizio.





# BILANCIO SOCIALE 2022 / SECONDA PARTE GLI ISCRITTI E LE AZIENDE ADERENTI

## Stakeholder del Fondo

Nella definizione della propria attività, Sani.In.Veneto ha tenuto conto dei propri stakeholder (portatori di interesse):

- *Gli Iscritti e gli assistiti*
- *Le Aziende aderenti*
- *Le Parti Costitutive*
- *Le Istituzioni*
- *Le risorse umane*

## Adesione alle Tutele

Secondo il contratto collettivo artigiano nazionale e quello integrativo veneto, tutte le imprese artigiane del Veneto devono garantire ai propri dipendenti le prestazioni previste da Sani.In.Veneto tramite l'iscrizione e il regolare versamento delle quote stabilite.

Sani.In.Veneto supporta le aziende iscritte, verificandone la posizione e valutando richieste di rateazione e sospensione in casi di difficoltà. Sono previste anche sottoscrizioni volontarie:

- *I dipendenti iscritti possono iscriverne volontariamente i propri familiari;*
- *I titolari delle imprese possono iscriverne sé stessi e i propri familiari.*



## **Le Tutele Obbligatorie: *Sani In Veneto***

La tutela base *Sani In Veneto*:

- *Non ha alcun costo per il lavoratore (il costo annuo è pari a € 125,00, a carico del datore di lavoro);*
- *Protegge anche il suo nucleo familiare (coniuge fiscalmente a carico e figli fino ai 2 anni di età);*
- *Copre oltre 3.600 prestazioni mediche presso qualunque struttura scelta dall'iscritto o in uno dei 6.000 centri convenzionati;*
- *Prevede inoltre servizi gratuiti (guardia medica, second opinion, supporto psicologico, ecc.).*

Possono aderire, in modo volontario, anche le aziende non artigiane (rientranti nell'ambito di applicazione della contrattazione artigiana), e altri contratti collettivi, su consenso delle Parti Costituenti (ad esempio, gli enti della formazione professionale veneta).

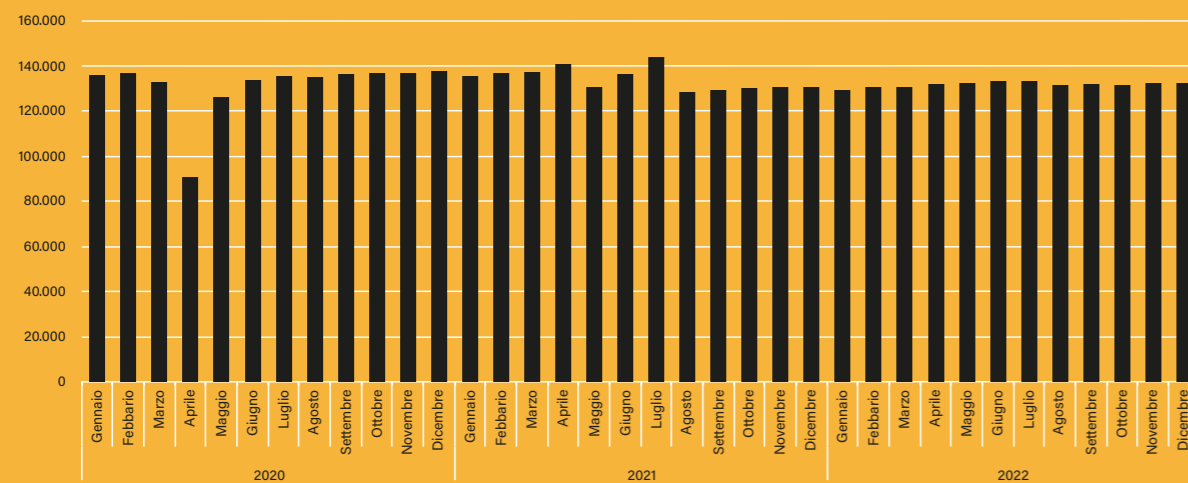
## Trend di crescita della tutela contrattuale

La tutela obbligatoria *Sani In Veneto*, attenta alle peculiarità del settore artigiano, comprende più di 20 tipologie di contratti di lavoro. Dal mese di Agosto 2021, il Fondo non comprende più le aziende del settore edile.

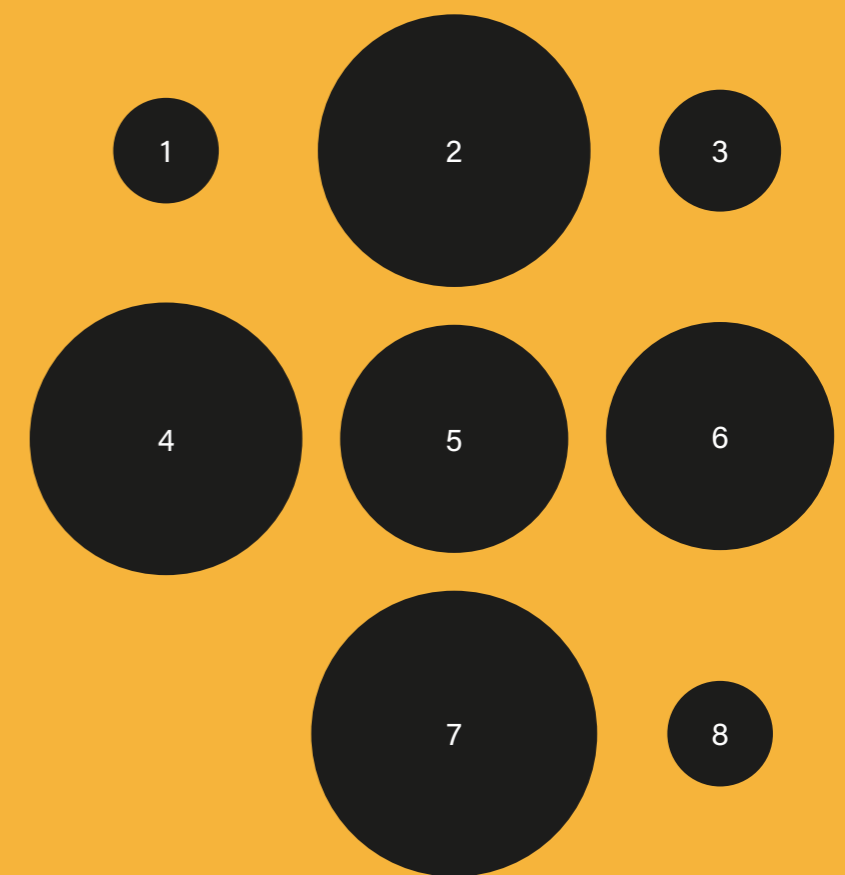
Ciò nonostante, il trend di iscrizioni rimane in crescita e comprende oltre il 93% dei lavoratori artigiani veneti.

La suddivisione provinciale degli iscritti risente della caratterizzazione artigiana di molte province e della vocazione territoriale del Fondo (*vedi pag. 55*).

Andamento Iscrizioni 2020-2022



Suddivisione provinciale Iscritti



- 1 Belluno (3%)
- 2 Padova (20%)
- 3 Rovigo (4%)
- 4 Treviso (20%)
- 5 Venezia (14%)
- 6 Verona (14%)
- 7 Vicenza (22%)
- 8 Fuori Veneto (3%)



## **Le Tutele Volontarie: *Sani In Famiglia***

*Sani In Famiglia* rappresenta la possibilità per i familiari dei dipendenti delle aziende artigiane (coniugi che lavorano e figli a carico) di ottenere il rimborso delle spese per le prestazioni mediche.



## **Le Tutele Volontarie: *Sani In Azienda***

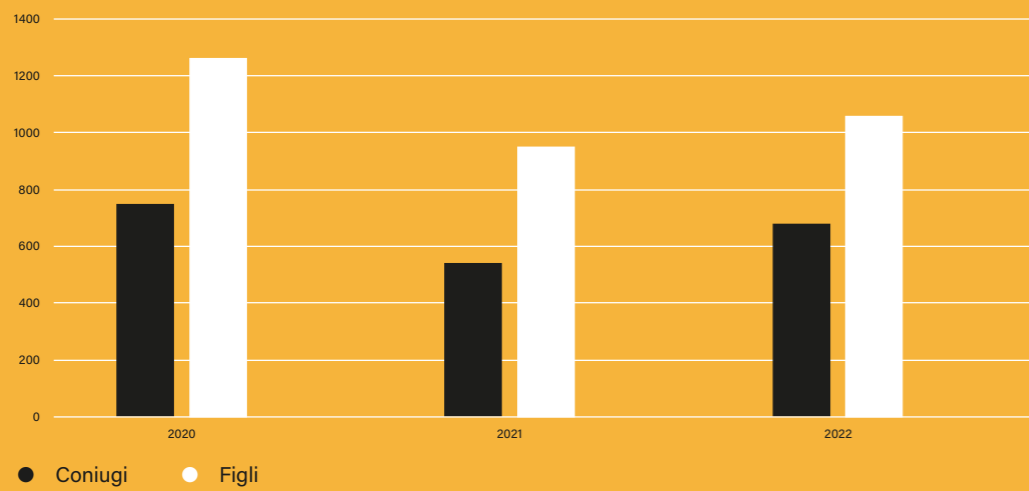
*Sani In Azienda* rappresenta la possibilità per imprenditori, soci, collaboratori e loro familiari, di ottenere il rimborso delle spese per le prestazioni mediche.

## Trend di crescita delle tutele ad adesione volontaria

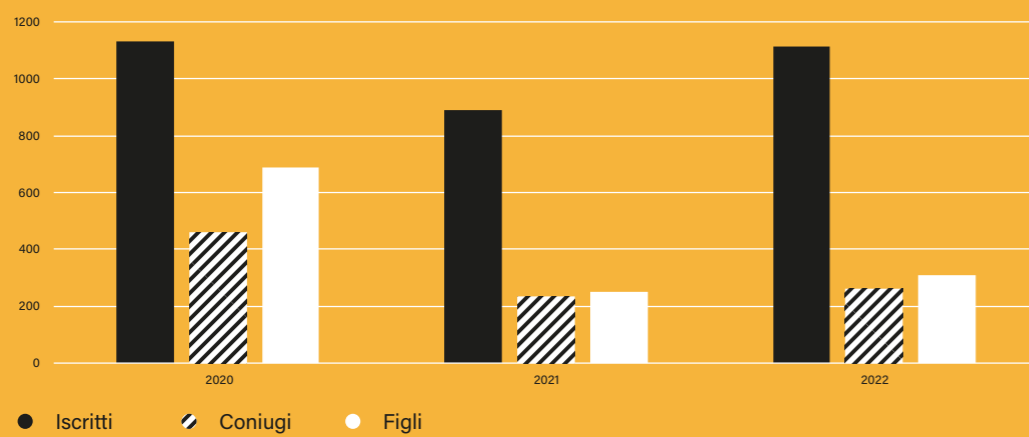
Le adesioni a *Sani In Famiglia* e *Sani In Azienda* sono in costante aumento e comprendono ad oggi un bacino di più di 3.400 persone.

Queste tutele permettono al Fondo di sfruttare maggiori economie di scala e offrire migliori rimborsi ai propri iscritti.

*Sani In Famiglia*



*Sani In Azienda*





## Liquidazioni del Fondo

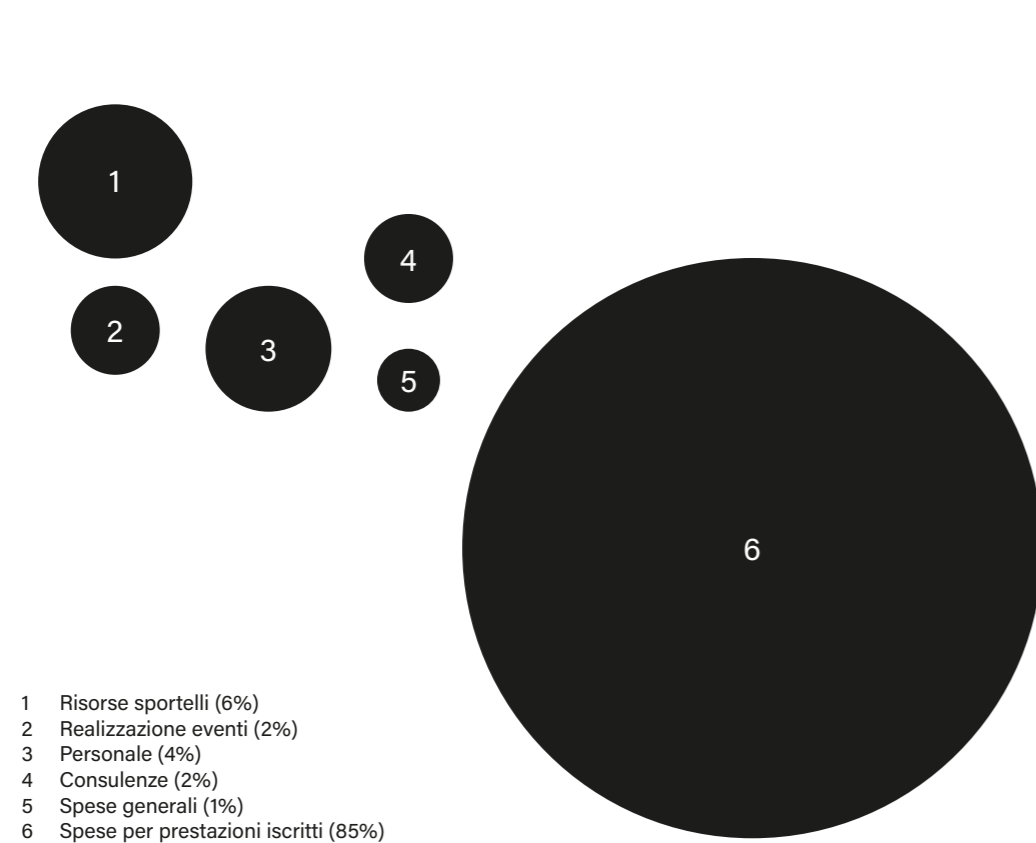
### Dal Modello Assicurativo al Modello Autogestito

Anche per il 2022, il Fondo opera in autogestione, rimanendo unico interlocutore verso l'iscritto, fin dal Maggio 2020.

Il passaggio dal modello assicurato al modello autogestito ha migliorato l'efficienza produttiva anche in termini economici e ha portato

benefici evidenti: ad esempio, nuove prestazioni dentistiche, nuovi pacchetti per la maternità e interventi puntuali sulle malattie con disabilità certificata o malattie rare. Il contatto diretto con l'iscritto, continuo anche grazie alle nostre Parti Sociali, assicura un maggior confronto e tutele più vicine alle sue esigenze.

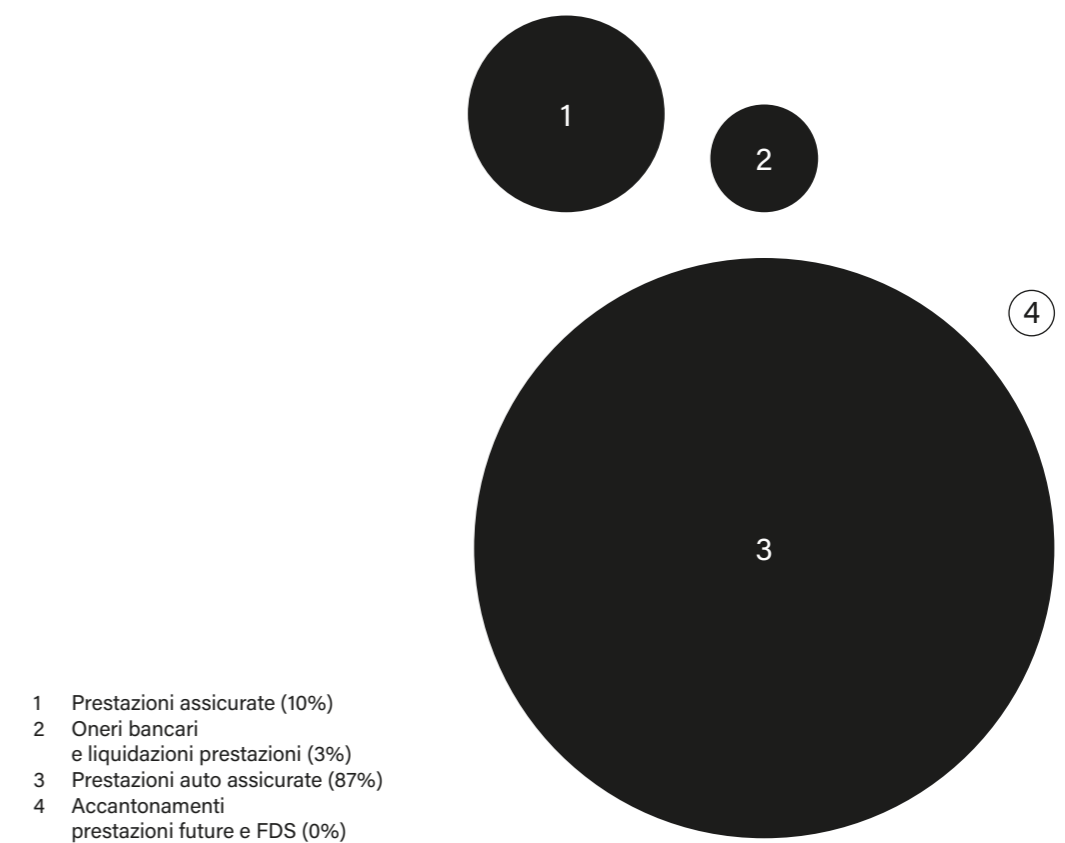
Suddivisione Risorse 2022



### Distribuzione delle risorse

Nel 2022, l'85% delle risorse incassate è stato dedicato alla liquidazione delle prestazioni autoassicurate e ai premi in prestazioni assicurative. Le spese generali necessarie al funzionamento del Fondo rappresentano il 14% dei contributi versati.

Suddivisione Risorse spese per Prestazioni 2022





### Visite Specialistiche

- Sono le prestazioni più frequentemente utilizzate dagli iscritti;
- Il massimale annuo è di € 1.000,00.



### Analisi di Laboratorio e Diagnostica

Il massimale annuo è di € 8.750,00, con quote di rimborso specifiche per tipologia di prestazione.

#### Numero Prestazioni

**57.050**

Visite specialistiche

**9.940**

Donne

**5.708**

Uomini

#### Numero Prestazioni

**61.698**

Analisi di Laboratorio e Diagnostica

**14.175**

Donne

**7.210**

Uomini



### Interventi Chirurgici

- Indennizzi a quote fisse per tutti gli interventi chirurgici, ovunque siano effettuati;
- Il massimale annuo è di € 125.000,00.

### Numero Prestazioni

---

5.222

Interventi Chirurgici

---

1.927

Donne

---

1.238

Uomini

---



### Odontoiatria

- Rimborsi con massimali diversi, per un totale di € 2.100,00 dedicati a prevenzione, trattamenti ortodontici, cure odontoiatriche ricorrenti e protesi dentistiche;
- Fra le più apprezzate dagli iscritti, in quanto spesa ricorrente che incide notevolmente sul budget familiare.

### Numero Prestazioni

---

35.115

Odontoiatria

---

8.842

Donne

---

6.610

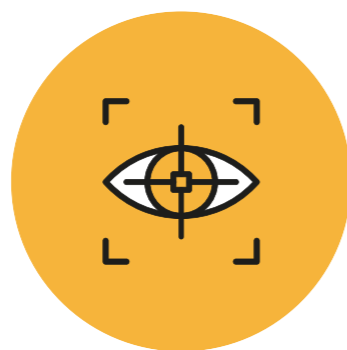
Uomini

---



### Fisioterapia

- I rimborsi si differenziano a seconda della tipologia di terapia (*kinesiterapia, riabilitazione, ecc.*);
- Il massimale annuo è di € 1.250,00.



### Lenti

- Rimborsi periodici per la spesa di acquisto di lenti da vista o lenti a contatto presso qualunque ottico;
- Massimale fino a € 50,00 su base triennale.



### Protesi

- Rimborsi per protesi complesse e temporanee, come tutore, reggiseno operatorio, calzare;
- Il massimale annuo è di € 1.000,00.

#### Numero Prestazioni

12.331

Fisioterapia

2.022

Donne

1.458

Uomini

#### Numero Prestazioni

6.658

Lenti

3.087

Donne

2.012

Uomini

#### Numero Prestazioni

15

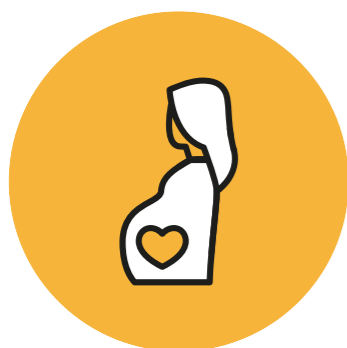
Protesi

5

Donne

8

Uomini



### Pacchetto Maternità

Attivato nel 2019, ha da subito raccolto interesse ed accessi elevati.

*Include:*

- Rimborsi per procreazione medica assistita;
- Indennizzi e rimborsi per prestazioni relative alla gravidanza;
- Indennizzi per prestazioni legate al periodo post gravidanza con un massimale complessivo di € 5.000,00.



### Invalidità

- Coperture su invalidità permanente o per un periodo di almeno 90 giorni, causata da infortunio o malattia, con un massimale annuo di € 1.875,00;
- Tutela per avvenuta non autosufficienza, per tutti gli iscritti al Fondo con un'età superiore ai 16 anni: un indennizzo mensile di € 1.050,00, che vengono erogati fino al perdurare della non autosufficienza, quindi anche a vita.



### Prestazioni temporanee

- Definite dal CdA del Fondo per intervenire in specifiche situazioni e garantire prestazioni sanitarie non comprese nel Nomenclatore vero e proprio;
- Nell'anno 2018 e successivi sono state attivate le prestazioni per Soggetti Esenti, tuttora attive.

Indennizzi previsti: visite specialistiche, area diagnostica e fisioterapia secondo quanto previsto nel Nomenclatore, integrate dalla voce Ciclo di Chemioterapia e Radioterapia (quota prevista € 100,00).

Fino a Maggio 2022 sono state rimodulate e prorogate le prestazioni per fronteggiare la pandemia Covid-19.

Per gli iscritti:

- Indennizzi per periodi di ospedalizzazione o isolamento fiduciario;
- Rimborsi per tamponi;
- Rimborsi per visite specialistiche ed esami diagnostici legati al Covid-19.

Nel 2022 è partito *Costruiamo buoni pensieri*. Attraverso la rete già consolidata di psicologi che avevano dato supporto durante la pandemia, si è potuto pensare ad un servizio per tutti gli iscritti che prevede le prime 4 sedute di psicoterapia gratuite, e le successive ad una tariffa agevolata di € 60,00 che viene successivamente rimborsata con € 46,15 attingendo al massimale delle visite specialistiche. L'iniziativa prevede l'attivazione di 1.000 pacchetti da 4 visite.

### Numero Prestazioni

# 27.700

Pacchetto Maternità

# 1.609

Donne

# 619

Uomini

### Numero Prestazioni

# 5

Invalidità

# 2

Donne

# 3

Uomini

### Numero Prestazioni

# 669

Prestazioni temporanee

# 199

Donne

# 106

Uomini

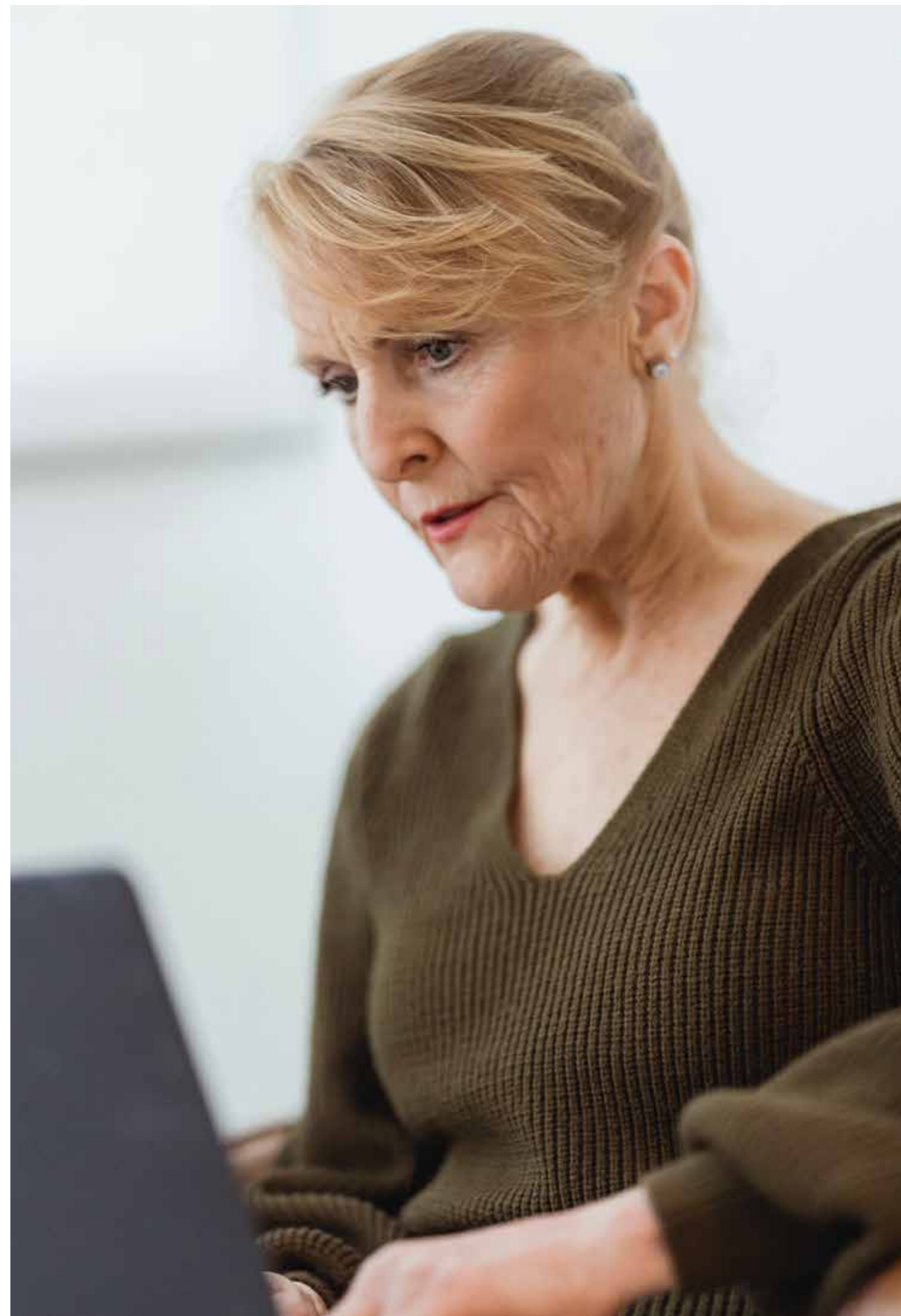
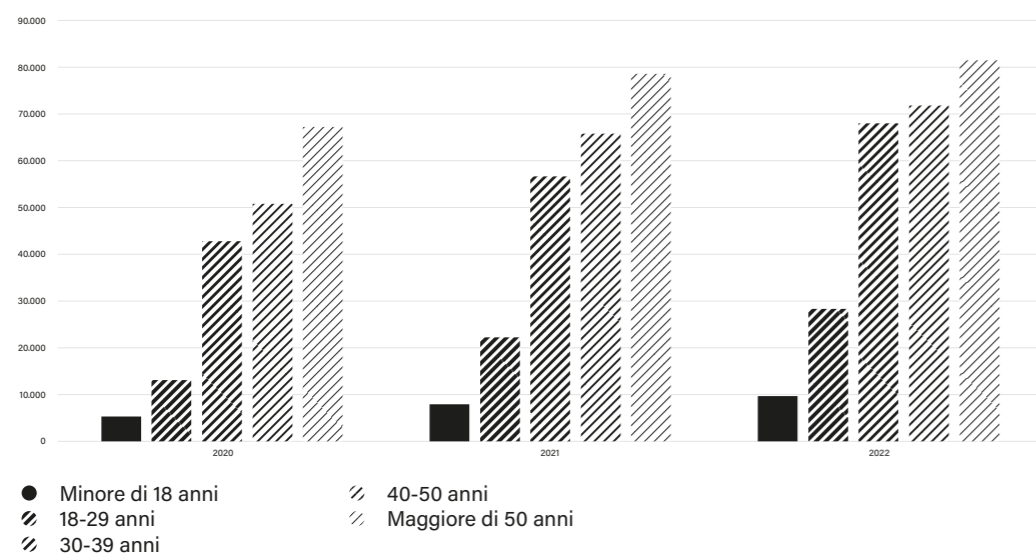
## Trend generale delle liquidazioni

L'importante azione informativa a supporto degli iscritti ha portato negli anni a una crescita delle contribuzioni ma anche delle effettive erogazioni del Fondo, in un ciclo virtuoso di aumento reciproco.

Le richieste di prestazioni sono aumentate in modo omogeneo sia per genere che per classi di età.

*Le prestazioni introdotte in modo straordinario dal Fondo Sani.In.Veneto per fronteggiare la pandemia, in particolare, sono state ampiamente utilizzate e hanno costituito un importante sostegno al territorio.*

Numero Prestazioni triennio 2020-2022





# BILANCIO SOCIALE 2022 / TERZA PARTE

## EVENTI ED INIZIATIVE SUL TERRITORIO (IL FONDO VICINO A TE)

Fino a Maggio 2022 sono state prorogate le due campagne di intervento per fronteggiare la pandemia: *#MaiCosìVicini* e *#RiaprireSicuri*, che hanno rappresentato un importante sostegno al proprio territorio.

In particolare, Sani.In.Veneto nel 2022:

- *Ha rimborsato i tamponi e raddoppiato i massimali per visite specialistiche ed esami diagnostici legati alla prevenzione e al trattamento per il Covid-19;*
- *Ha indennizzato i periodi di isolamento fiduciario e di ospedalizzazione per i propri iscritti.*

L'impegno per il Fondo in queste situazioni straordinarie è stato importante perchè si è unito alla sua attività ordinaria, portando ad un volume gestito di liquidazioni per gli iscritti nel 2022 di oltre 9 milioni di Euro liquidati e quasi 51.000 pratiche rimborsate nel solo 2022.



## Campagne di prevenzione e sostegno al territorio

### L'emergenza Covid-19 e gli interventi attuati

Valore complessivo dei rimborsi agli iscritti (al 31 Dicembre 2022)

#### #MaiCosìVicini, iniziativa per iscritti

Importo erogato (valore in Euro)	7.274.971,09
Beneficiari	22.589
Pratiche	42.005

#### #RiaprireSicuri, iniziativa per iscritti e aziende aderenti

Importo erogato (valore in Euro)	1.773.125,22
Beneficiari	3.459
Pratiche	8.877

#### Campagna di prevenzione per le aziende aderenti

Grazie all'ampio riscontro presso le aziende e le Parti Costituenti, è stata prorogata la campagna di prevenzione #RiaprireSicuri per la tutela della salute dei propri iscritti lavoratori, attuata con il supporto delle aziende aderenti. Il Fondo è intervenuto con un cofinanziamento delle spese sostenute dalle aziende sia per le mascherine FFP2 o chirurgiche, sia per i tamponi svolti ai dipendenti, per la gestione dei contagi.

#### Iniziativa di Supporto Psicologico

Nell'Aprile 2022 ha preso il via *Costruiamo Buoni Pensieri* che permette a tutti gli iscritti di usufruire gratuitamente delle prime 4 sedute presso una rete di psicologi convenzionati, mentre le successive vengono erogate ad una tariffa agevolata e vengono successivamente rimborsate dal Fondo. L'iniziativa ha subito riscontrato interesse, con circa 200 pacchetti attivati e una rete di circa 60 psicologi accreditati.



### **Innovazioni informatiche**

A Maggio 2022 il sito web del Fondo è uscito on line in una versione completamente rinnovata.

Si è lavorato per offrire un look più moderno e pulito, una nuova funzione *cerca* per trovare subito le informazioni utili all'utente, un'esperienza di navigazione più veloce.

Ad Ottobre è stato informatizzato tutto il processo di iscrizione e rinnovo alle tutele volontarie *Sani in Famiglia* e *Sani in Azienda*, reso così più facile e veloce per gli utenti.



### **Risorse a disposizione delle aziende artigiane venete**

Il Fondo ha confermato anche per il 2022 l'investimento di 3 milioni di Euro in un conto corrente (CC) vincolato in Banca Etica, finalizzato alla messa a disposizione da parte della banca della suddetta somma per progetti nel territorio. Banca Etica, con quelle risorse, ha finanziato nel 2022 proposte di investimento in Assistenza sociale, Sanità, progetti socio educativi e Social Housing.

Nello specifico, secondo i dati diffusi da Banca Etica, le risorse lasciate a disposizione dal Fondo e dagli altri enti nel 2022 hanno permesso tra l'altro la creazione in quegli ambiti di 512 nuovi posti di lavoro, si sono assistite più di 7.789 persone, forniti 99 alloggi a 337 nuclei familiari, aiutati 67.626 pazienti unitamente a 467 progetti socio educativi da 69.979 beneficiari.





## Eventi del Fondo con le proprie Parti Costituenti

### Presentazione

#### Bilancio Sociale 2021

Il 10 Novembre 2022 il Fondo ha presentato la terza edizione del bilancio sociale.

L'evento si è svolto per il secondo anno consecutivo presso la *Venezia Heritage Tower* di Marghera, luogo che ben si coniuga con la realtà artigiana rappresentata dal Fondo. Si tratta di una torre di raffreddamento dell'acqua, costruita nel 1938, divenuta oggi una mostra permanente con spazi espositivi, una sala convegni e una sala panoramica a 54 metri di altezza.

L'esposizione, fruibile attraverso un tour guidato a disposizione di tutti gli ospiti, racconta le storie delle numerose fabbriche presenti a Porto Marghera nella prima metà del '900, prima che il petrolchimico prendesse il sopravvento: ditte artigiane e manifatturiere d'eccellenza, che producevano beni di consumo anche esportati all'estero. La platea di invitati era per lo più istituzionale, con rappresentanza delle parti sociali, degli sportelli, dei partner e dei fornitori.

Il convegno è stato anche trasmesso in diretta streaming tramite il canale YouTube™ del Fondo.

I lavori sono iniziati con i saluti e un'introduzione del Presidente *Antonio Morello*, incentrata sulle sfide affrontate dal Fondo durante la pandemia, il welfare territoriale e le nuove esperienze di convenzionamento col SSN. A seguire, il Direttore *Jimmy Trabucco* ha illustrato il contenuto del bilancio, presentando i risultati raggiunti nel 2021 e ricordando il valore delle tante persone che operano nel Fondo ed in sinergia col Fondo.

È stata poi avviata una tavola rotonda, moderata dal giornalista *Luca Pinzi*, dal titolo *Il convenzionamento dei Fondi di assistenza sanitaria integrativa con il Sistema Sanitario pubblico - riflessioni ed esperienze* a cui hanno partecipato:

- *Giacomo Vigato*, Direttore dell'unità complessa convenzioni e assicurazioni presso Azienda Zero;
- *Diana Trabujo*, Direttrice Amministrativa di ospedale e controllo di gestione presso Azienda ULSS 8 Berica;
- *Marianna Cavazza*, Docente dell'Università Bocconi e membro dell'osservatorio sui consumi privati in sanità;
- *Oscar Miotti*, Psicologo e Psicoterapeuta, coordinatore del progetto *Costruiamo Buoni Pensieri*.

### **JOB&Orienta**

*Verona, 24-26 Novembre 2022*

La più importante manifestazione italiana dedicata a scuola, orientamento, formazione e lavoro. Sani.In.Veneto ha confermato la sua presenza anche per l'edizione 2022.

Con 400 espositori, 150 appuntamenti culturali, 400 attività e laboratori, l'evento ha portato a Verona 45.000 visitatori, mentre in 37.000 si sono collegati agli eventi disponibili on line. Il Fondo ha saputo mettere a rilievo le caratteristiche innovative della propria azione, diffondendo la bontà del proprio operato e relazionandosi con i futuri iscritti, illustrando le tutele e i servizi ai ragazzi che, una volta finita la scuola, entreranno nel mondo del lavoro artigiano.

### **Eventi in partnership**

Nel 2022 il Fondo ha voluto farsi conoscere ad una platea sempre più vasta, oltre che con gli spot pubblicitari nelle più importanti emittenti radiofoniche del Veneto, anche partecipando con un proprio corner informativo agli eventi organizzati o in partnership con le stesse radio nel periodo primavera-estate:

- Padova Marathon  
*24 Aprile 2022, Padova*
- Pink Run  
*7-8 Maggio 2022, Padova*
- Fiera Campionaria  
*14-22 Maggio 2022, Padova*
- Torneo Mini Rugby Città di Treviso  
*21-22 Maggio 2022, Treviso*
- Jesolo Moonlight Halfmarathon  
*11 Giugno 2022, Jesolo (VE)*
- Radio Company Summer Tour 2022  
*Padova*  
*Asiago (VI)*  
*Sottomarina (VE)*  
*Rosolina Mare (RO)*  
*Abano Terme (PD)*  
*Mirano (VE)*
- Fiera del Soco  
*9-15 Settembre 2022,*  
*Grisignano di Zocco (VI)*

### **Formazione agli Sportelli**

Come punto di contatto tra il Fondo e gli iscritti, *gli operatori di sportello svolgono un ruolo fondamentale.*

Convinti di questo, gli operatori di Sani.In.Veneto organizzano regolarmente momenti di formazione e aggiornamento per il personale, al fine di migliorare il servizio e far crescere il supporto dato agli iscritti. Dal 2020 Il Fondo ha dovuto cambiare il proprio metodo di relazione, costruendo supporti informatici immediati per formazione e aggiornamento esclusivamente on line, visti i limiti imposti dall'emergenza sanitaria che si sono adottati anche nel 2022.

Nel corso dell'anno si sono realizzati cinque momenti di formazione, ciascuno con più date a disposizione, spalmati nel corso di tutto l'anno:

- *Formazione e focus su iniziativa Covid-19/rimborso DPI Aziende;*
- *Formazione nuovi sportellisti;*
- *Formazione e focus su nuova tutela LTC;*
- *Presentazione e formazione nuovo sistema di ticketing esteso alla rete sportelli e nuovo e-commerce;*
- *Nuove prestazioni 2023/2025 - Nuove convenzioni 2023/2025 Esposizione progetto portale SIV 2.0 - Prime impressioni su nuova piattaforma E-commerce e portale ticketing - Introduzione su nuove coperture facoltative SIF e SIA 2023.*

### **Altre iniziative**

- *Collaborazione con il Mefop per verifica e aggiornamento delle linee guida per le best practice dei Fondi Sanitari;*
- *Collaborazione nei workshop dell'Osservatorio Congiunturale dei Consumi Privati in sanità dell'Università Bocconi (Milano) tramite fornitura di dati anonimi e consulenza sui filoni relativi alla prevenzione, alle malattie professionali ecc.;*
- *Proseguimento del percorso di costruzione di un convenzionamento diretto con la Regione del Veneto, attraverso sottoscrizione di una convenzione con l'Azienda ULSS 8 Berica.*

### **Risorse Umane**

Il Fondo ha sempre creduto nel legame forte con i propri dipendenti, in special modo nella prosecuzione del cammino dell'autogestione, che ha comportato un aumento dell'attività ed una sempre maggior suddivisione e specializzazione delle mansioni. Nel 2022 il personale dipendente sale a 13 unità, di cui 10 donne e 3 uomini.

Nel 2022 si è deciso di proseguire la modalità dello smart working a settimane alterne fino a fine Agosto, per rientrare poi da Settembre col lavoro in presenza.

A livello di welfare aziendale, il Fondo continua ad assicurare ai dipendenti la copertura sanitaria *Sani In Veneto* e le convenzioni per il pranzo.





# BILANCIO SOCIALE 2022 / QUARTA PARTE

## L'IMPEGNO CHE CONTINUA ANCHE OGGI: LE INIZIATIVE CONDIVISE CON LE PARTI SOCIALI

Analizzata la propria azione e il contesto di riferimento dei prossimi anni, il Fondo Sani.In.Veneto, con le proprie Parti Costituenti, ha deciso a Settembre 2022 di:

- *Introdurre nuove prestazioni nel nomenclatore, raddoppiando ad esempio le prestazioni e i massimali per la fisioterapia e le lenti, per aumentare la propria caratterizzazione nell'extra LEA;*
- *Strutturare l'adesione alle tutele volontarie (Sani In Famiglia e Sani In Azienda) in modo continuativo, dando altresì la possibilità, attraverso un sistema di pacchetti aggiuntivi, di avere le medesime coperture dei dipendenti;*
- *Introdurre alcuni miglioramenti significativi per l'autonomia del Fondo, trasformando il supporto del centralino, che darà risposta diretta da parte del Fondo a tutte le necessità degli iscritti, senza il supporto del TPA;*
- *Avviare un percorso di semplificazione e unificazione delle procedure per la domanda di rimborso, creando le condizioni per un percorso di progressiva autoliquidazione già dall'anno 2024, con personale proprio del Fondo;*

- *Porre in essere una importante attività di convenzionamento diretto con le strutture private, che renda possibile una scontistica per tutti gli iscritti sulle prestazioni mediche e la realizzazione di campagne di prevenzione con check-up specifici, definite annualmente secondo gli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione e dalle Parti Costituenti.*

Il Fondo Sani.In.Veneto continua altresì una importante azione di integrazione con il sistema pubblico, tramite un Tavolo tecnico regionale, per determinare la migliore definizione del convenzionamento e le modalità operative per una maggior sinergia con il sistema pubblico.





Sani.In.Veneto è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa regionale per i lavoratori delle imprese artigiane del Veneto.  
*Nasce nel 2013, dall'accordo bilaterale tra Confartigianato Imprese, CNA, Casartigiani, CGIL, CISL e UIL, del Veneto.*



VOLPI



# Colophon

## *Coordinamento progetto*

Irene Bares  
Greta D'Appollonio

## *Direzione creativa*

Filippo Dalla Villa

## *Immagini*

Pietro Francesco Criseo, *pagg. 4, 12*  
Alfonso Lorenzetto, *pagg. 24, 48, 77*  
Arcangelo Piai, *pagg. 22, 28, 32, 36, 94*  
Pexels, *pagg. 45, 52, 56, 57, 59, 62, 71, 72, 78, 79, 85, 86, 90, 97*  
Unsplash, *pagg. 20, 26, 80*

## *Impaginazione editoriale*

Freskiz Comunicate

## *Collaborazioni*

Gabriele Benvenuti  
Anna Pennacchia

## *Stampa*

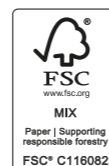
Tipografia Sartore

## *Carte*

Fedrigoni Sirio Color Royal Green 290 g/m<sup>2</sup>  
e Gialloro 115 g/m<sup>2</sup>, carte e cartoncini  
naturali di pura cellulosa ECF, certificati FSC®.  
Colorati in massa con pigmenti ad alta  
resistenza alla luce, con elevata intensità  
e uniformità del colore.  
Fedrigoni Arena® Natural Smooth 140 g/m<sup>2</sup>,  
per il blocco libro, carta naturale di pura  
cellulosa ECF, certificata FSC®, caratterizzata  
da una superficie liscia.

*Finito di stampare, Ottobre 2023*

© 2023, Sani.In.Veneto







saninveneto.it

