

Sintesi del Bilancio Sociale 2019

Fondo di assistenza integrativa costituito da:







Indice

Il fondo **4**

Sani.In.Veneto	5
Gli accordi istitutivi	7
L'Assistenza Sanitaria Integrativa	8
La bilateralità artigiana in Veneto	9
La mission di Sani.In.Veneto	11
I vantaggi per gli iscritti	12
La rete territoriale degli sportelli	13

Gli iscritti e le aziende aderenti **14**

Stakeholder del Fondo	15
Adesione alle Tutele	16
Le Tutele Obbligatorie: SANI IN VENETO	17
Trend di crescita della tutela contrattuale	18
Le Tutele Volontarie: SANI IN FAMIGLIA	20
Le Tutele Volontarie: SANI IN AZIENDA	21
Trend di crescita delle tutele ad adesione volontaria	22



Liquidazioni del Fondo **24**

Dal modello assicurativo al modello autogestito	25
Distribuzione delle risorse	26
Bisogno: Controllo e Prevenzione	28
Bisogno: Copertura eventi onerosi	29
Bisogno: Spese frequenti	30
Bisogno: Tutelare una popolazione che lavora	31
Bisogno: Sostenere situazioni importanti	32
Trend generale delle liquidazioni	34

Eventi e iniziative sul territorio **36**

Veneto Welfare Day	37
Eventi con le parti costituenti	39
Eventi legati al mondo della scuola	40
Formazione agli sportelli	41
Altre iniziative	42
Sostegno all'utenza	43
Risorse Umane	45
L'impegno che continua anche oggi: la risposta all'emergenza Covid-19	46

Il fondo



Sani.in.Veneto

Sani.In.Veneto è il Fondo di **assistenza sanitaria** integrativa regionale per i lavoratori delle imprese artigiane del Veneto.

Lo scopo del Fondo è **garantire ai propri iscritti prestazioni sociosanitarie** tramite rimborsi di spesa, servizi specifici gratuiti e tariffe scontate.

È un importante **strumento previsto dal contratto collettivo** di lavoro regionale dell'artigianato, che tutela anche i titolari e i familiari.



**Visite
Specialistiche**



Area Diagnostica



Odontoiatria



Maternità



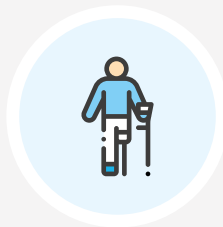
Lenti



**Interventi
chirurgici**



Fisioterapia



Protesi



Invalidità

Gli accordi istitutivi

Il Fondo Sani.In.Veneto **nasce nel 2013 dall'accordo bilaterale** tra Confartigianato Imprese, Cna, Casartigiani, CGIL, CISL e UIL del Veneto.

- Il contratto collettivo nazionale dell'artigianato ha previsto un fondo nazionale;
- Le Parti Sociali venete hanno costituito Sani.In.Veneto come fondo regionale;
- Non ha scopo di lucro, si ispira ai principi solidaristici e mutualistici, ed è alimentato dalle contribuzioni delle imprese artigiane;
- È iscritto all'**Anagrafe dei Fondi Sanitari** del Ministero della Salute, ed è quindi soggetto a un controllo annuale pubblico del proprio operato;
- È riconosciuto come personalità giuridica dalla Regione Veneto, ex DPR 361/00.



Fondo di assistenza integrativa costituito da:



L'Assistenza Sanitaria Integrativa

Negli anni, i costi di assistenza del Servizio Sanitario Nazionale sono cresciuti per diversi fattori:

- l'innovazione scientifica e tecnologica;
- le aspettative su qualità del servizio e tempi di erogazione;
- le caratteristiche della popolazione (aumento della speranza di vita e delle patologie cronico-degenerative).

Questi costi incidono sul bilancio pubblico e portano a volte a politiche di aumento di ticket e diminuzione delle prestazioni sanitarie coperte.

I Fondi di assistenza sanitaria integrativa nascono quindi per **facilitare l'erogazione di prestazioni sanitarie, integrandosi con il SSN nel rispetto della normativa vigente.**

La bilateralità artigiana in Veneto

Opera da quasi 30 anni, intervenendo a supporto di aziende e lavoratori.

Il primo ente è stato EBAV (Ente Bilaterale Artigianato Veneto), con lo scopo di rendere operativi gli accordi tra le Associazioni Datoriali e Sindacali del Veneto nel settore Artigiano, operando per migliorare le condizioni di lavoro e di vita di lavoratori e imprese artigiane.

Grazie agli enti bilaterali, le imprese artigiane hanno potuto usufruire negli anni di **contributi importanti** per l'innovazione, gli investimenti, la sicurezza e la formazione professionale, oltre che di **ammortizzatori sociali** nei periodi di crisi.



La mission di Sani.In.Veneto

Sani.In.Veneto garantisce l'assistenza sanitaria integrativa attraverso due azioni principali:

- Tutela l'accesso alle prestazioni sanitarie tramite rimborsi, servizi gratuiti e sconti sulle tariffe per gli iscritti e i loro familiari;
- Promuove attivamente la salute, offrendo forme di prevenzione e di diagnosi precoce per patologie comuni.

I Fondi sanitari contrattuali come Sani.In.Veneto rispondono a una serie di **obblighi normativi** e sono quindi trasparenti, egualitari, senza scopo di lucro e vicini ai propri iscritti in ogni situazione.

I vantaggi per gli iscritti

L'insieme delle prestazioni del Fondo (Nomenclatore) è nato dall'esame dei fabbisogni sanitari veneti e porta il *welfare* anche nelle aziende artigiane, che altrimenti non potrebbero accedervi a causa del basso numero di dipendenti e dei costi di gestione.



Completo

Il Nomenclatore di Sani.In.Veneto è uno dei più completi in Italia, coprendo più di 3.600 prestazioni



sanitarie.

Rapido

Il pagamento viene effettuato in media entro due settimane dalla presentazione della domanda.



Versatile

Gli iscritti possono scegliere liberamente la struttura sanitaria preferita e il momento di



accesso.

Semplice

Procedure snelle allo sportello o tramite l'area riservata online.

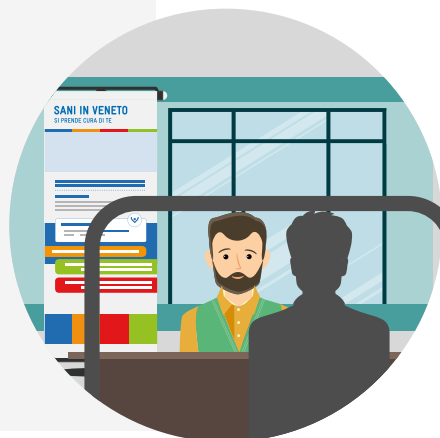
La rete territoriale degli sportelli

Il Fondo è organizzato in una sede centrale regionale con sede a Marghera (VE) e una rete di quasi **200 sportelli attivi in Veneto** presso le sedi territoriali delle Parti Costituenti.

Questi sportelli rappresentano il legame del Fondo con il territorio e sono il **punto di riferimento per tutti gli iscritti** per ricevere **gratuitamente**:

- **Informazioni sulle tutele** e materiali descrittivi;
- Consulenze in base alla situazione personale;
- Supporto alla **presentazione della domanda di rimborso**.

Sani.In.Veneto ha attuato una politica di accreditamento degli sportelli, per assicurarne la formazione, procedure condivise e un alto livello di servizio.



Gli Iscritti e le Aziende aderenti



Stakeholder del Fondo

Nella definizione della propria attività, Sani.in.Veneto ha tenuto conto dei propri *stakeholder* (portatori di interesse):

- Gli Iscritti e gli assistiti
- Le Aziende aderenti
- Le Parti Costitutive
- Le Istituzioni
- Le risorse umane



Adesione alle Tutele

Secondo il contratto collettivo artigiano nazionale e quello integrativo veneto, **tutte le imprese artigiane del Veneto devono garantire ai propri dipendenti le prestazioni previste** da Sani.In.Veneto tramite l'iscrizione e il regolare versamento delle quote stabilite.

Sani.In.Veneto **supporta** le aziende iscritte, verificandone la posizione e valutando richieste di rateazione e sospensione in casi di difficoltà. Sono previste anche sottoscrizioni volontarie:

- I dipendenti iscritti possono iscrivere volontariamente i propri familiari;
- I titolari delle imprese possono iscrivere sé stessi e i propri familiari.



Le Tutele Obbligatorie: SANI IN VENETO

La tutela base "SANI IN VENETO":

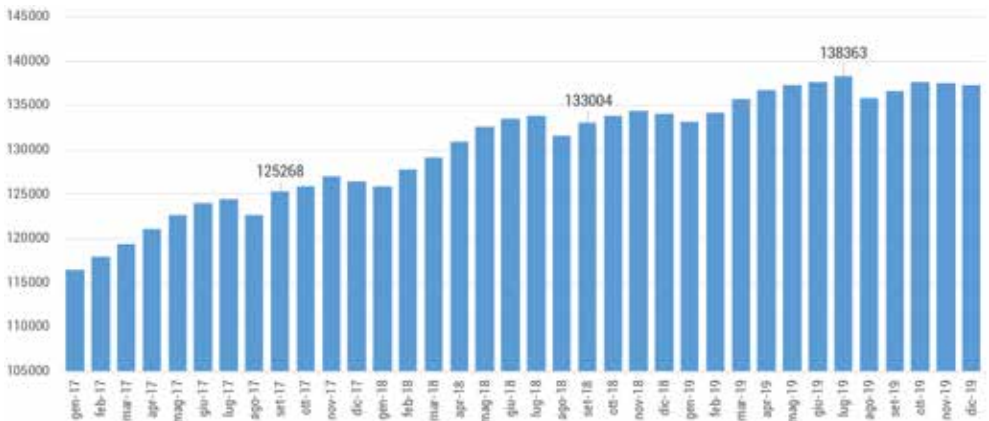
- **Non ha alcun costo per il lavoratore** (il costo annuo è pari a € 125,00, a carico del datore di lavoro);
- Protegge anche il suo **nucleo familiare** (coniuge fiscalmente a carico e figli fino ai 2 anni d'età);
- Copre oltre 3.600 prestazioni mediche presso qualunque **medico scelto dall'iscritto** o in uno dei 6.000 centri convenzionati;
- Prevede inoltre servizi gratuiti quali guardia medica, *second opinion*, supporto psicologico, ecc.

Possono aderire, in modo volontario, anche le aziende non artigiane (rientranti nell'ambito di applicazione della contrattazione artigiana), e altri contratti collettivi, su consenso delle Parti Costituenti (ad esempio, gli enti della formazione professionale veneta).

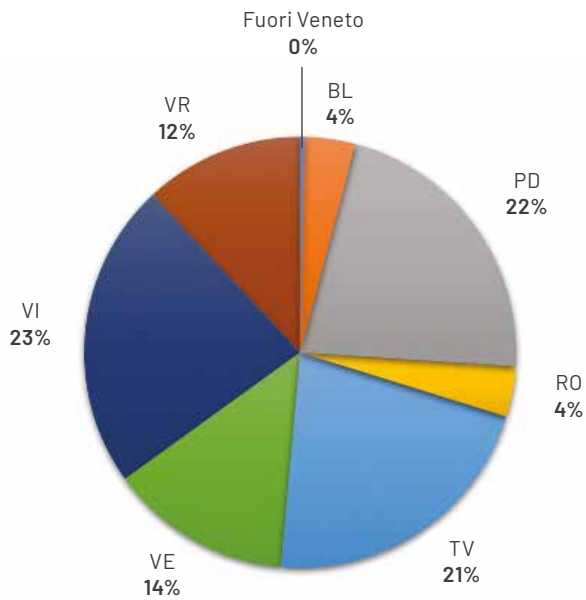
Trend di crescita della tutela contrattuale

La tutela obbligatoria Sani.In.Veneto, attenta alle peculiarità del settore artigiano, comprende più di 20 tipologie di contratti di lavoro. Il trend di iscrizioni è in crescita e **comprende oltre il 92% dei lavoratori artigiani veneti**.

ANDAMENTO ISCRIZIONI 2017-2019



La suddivisione provinciale degli iscritti risente della caratterizzazione artigiana di molte province e della vocazione territoriale del Fondo.



Le Tutele Volontarie: SANI IN FAMIGLIA

SANI IN FAMIGLIA rappresenta la possibilità per i **familiari dei dipendenti** delle aziende artigiane (coniugi e figli fiscalmente a carico) di ottenere il rimborso delle spese per le prestazioni mediche.



Le Tutele Volontarie: SANI IN AZIENDA

SANI IN AZIENDA rappresenta la possibilità per gli **imprenditori, soci e collaboratori**, e loro familiari, di ottenere il rimborso delle spese per le prestazioni mediche.

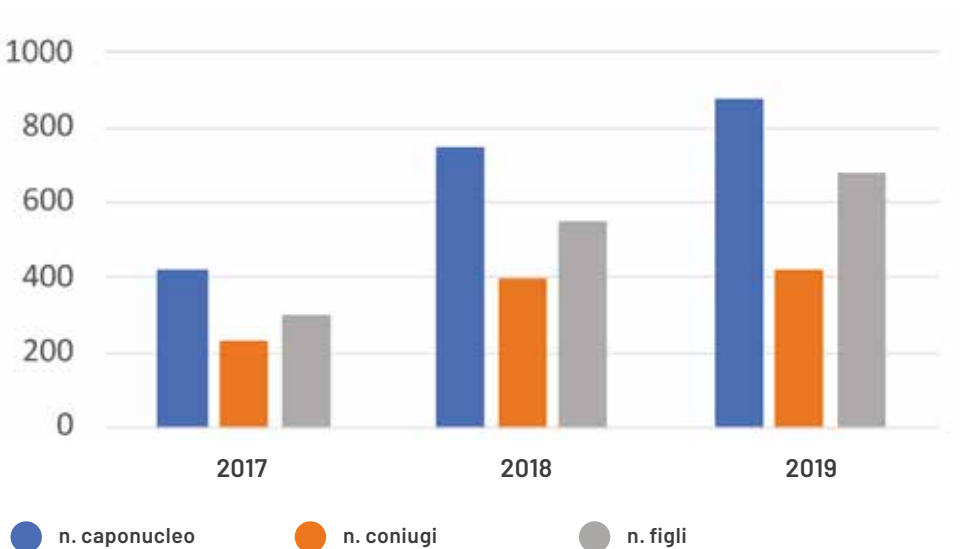


Trend di crescita delle tutele ad adesione volontaria

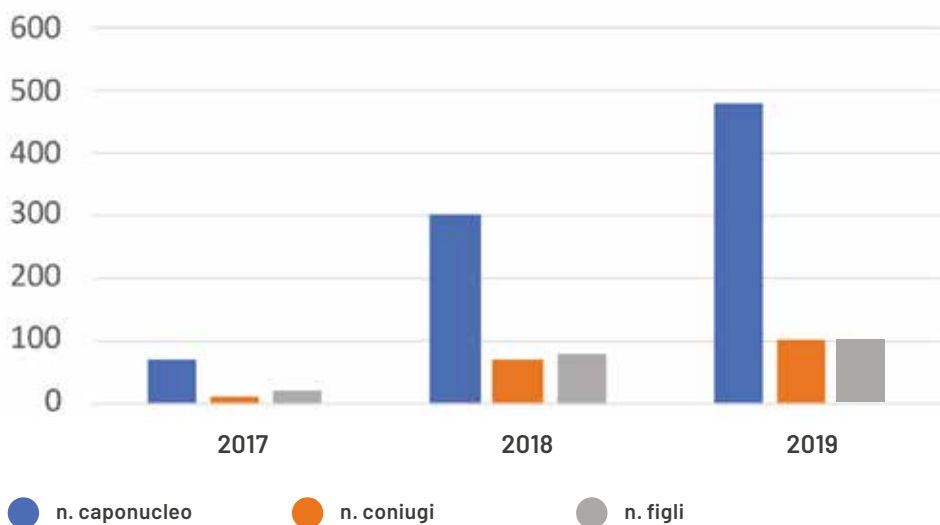
Le adesioni a SANI IN FAMIGLIA e SANI IN AZIENDA sono in costante aumento e comprendono ad oggi un bacino di oltre 3.000 persone.

Questa crescita permette al Fondo di sfruttare maggiori economie di scala e offrire migliori tariffe.

Trend adesione iscritti SIF



Trend adesione iscritti SIA



Liquidazioni del Fondo



Dal modello Assicurativo al Modello Autogestito

Dal 1° maggio 2020 il Fondo opera in **autogestione**, rimanendo unico interlocutore verso l'iscritto.

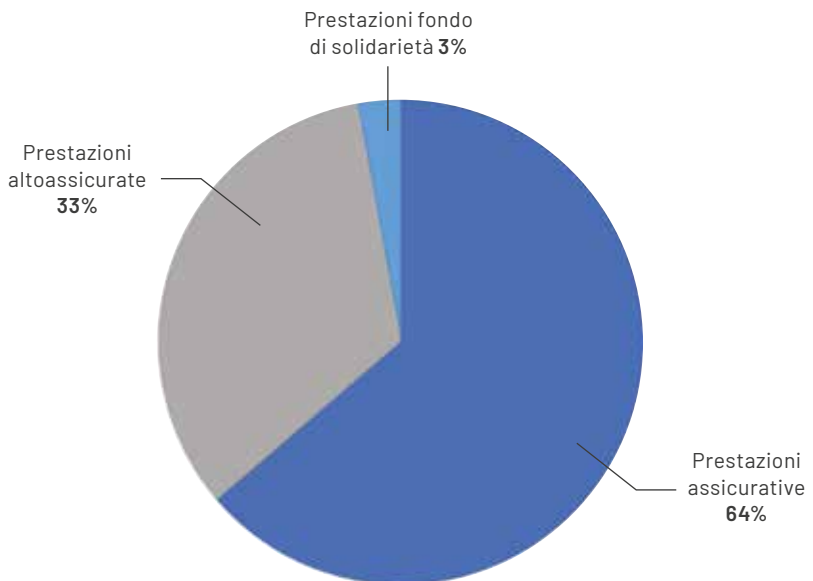
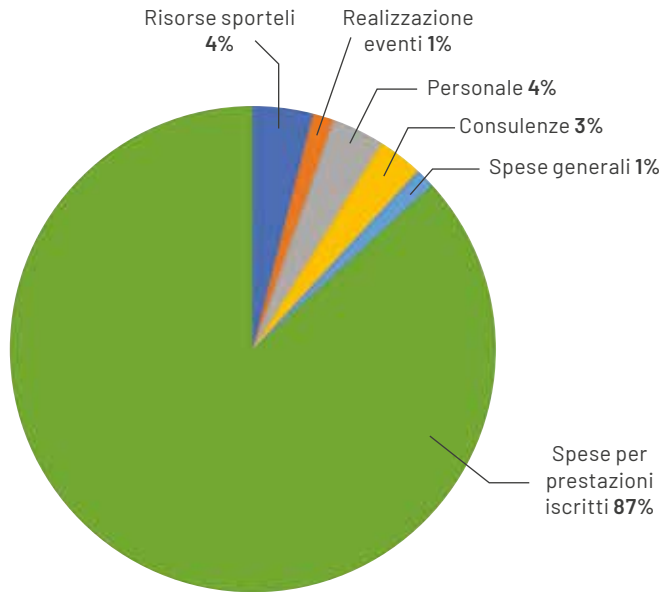
Il passaggio dal modello assicurato al modello autogestito ha migliorato l'efficienza produttiva anche in termini economici, e ha portato benefici evidenti: ad esempio, nuove prestazioni dentistiche, nuovi pacchetti per la maternità e interventi puntuali sulle malattie con disabilità certificata o malattie rare.



Distribuzione delle risorse

Nel 2019, **l'87% delle risorse incassate** è stato dedicato alla liquidazione delle prestazioni autoassicurate e ai premi in prestazioni assicurative.

Le spese generali rimangono stabilmente sotto la soglia del 10% dei contributi versati.



BISOGNO: CONTROLLO E PREVENZIONE



Visite Specialistiche

- Sono le prestazioni più frequentemente utilizzate dagli iscritti;
- Il massimale annuo è di € 1.000;
- Le visite più richieste sono quelle di tipo ginecologico, oculistico e dermatologico.



Analisi di Laboratorio e Diagnostica

Il massimale annuo è di **€ 8.750**, con massimali specifici per tipologia di prestazione.

Numero prestazioni



Visite
Specialistiche
46.418

+



Analisi di Laboratorio
e Diagnostica
61.776

Numero Utenti



Visite Specialistiche **8.935**
Analisi di Laboratorio **9.263**



Visite Specialistiche **5.511**
Analisi di Laboratorio **5.574**

BISOGNO: COPERTURA EVENTI ONEROSI



Interventi Chirurgici

- Indennizzi a quote fisse per tutti gli interventi chirurgici, ovunque siano effettuati;
- Il massimale annuo è di **€ 125.000**;
- Sono le tutele più considerate dagli iscritti in quanto le più onerose.

Numero prestazioni



Interventi Chirurgici

Totale **10.592**

Numero Utenti



2.323



1.752

BISOGNO: SPESE FREQUENTI



Odontoiatria

- **Rimborsi con massimali diversi** per la prevenzione, i trattamenti ortodontici, le cure odontoiatriche ricorrenti e le protesi dentistiche;
- Fra le più apprezzate dagli iscritti, in quanto spesa ricorrente che incide notevolmente sul budget familiare;
- massimali prevenzione: 2 visite e ablazioni l'anno
- massimali cure odontoiatriche: € 500 annuale
- massimale ortodonzia: € 600 triennale
- massimale protesi dentarie: € 1.000 annuale

Numero prestazioni



Odontoiatria
Totale **27.246**

Numero Utenti



4.501



3.885

BISOGNO: TUTELARE UNA POPOLAZIONE CHE LAVORA



Fisioterapia

- I rimborsi si differenziano a seconda della tipologia di terapia (kinesiterapia, riabilitazione, ecc.);
- Il massimale annuo è di **€ 1.250**, aumentato recentemente in quanto la categoria si rivela sempre molto importante per il mondo artigiano, sottoposto a infortuni o malattie professionali;



Lenti

- Rimborsi periodici per la spesa di acquisto di lenti da vista o lenti a contatto presso qualunque ottico;
- Massimale fino a € 50 su base triennale;



Protesi

- Rimborsi per protesi complesse e temporanee, come tutore, reggisenso operatorio, calzare;
- Il massimale annuo è di € 1.000;
- Massimale aumentato recentemente in quanto la categoria si rivela importante per il mondo artigiano, sottoposto a infortuni o malattie professionali.

Numero prestazioni



Fisioterapia

21.848

+



Lenti

6.676

+



Protesi

701

Numero Utenti



Fisioterapia **3.700**

Lenti **2.423**

Protesi **251**



Fisioterapia **3.301**

Lenti **1.939**

Protesi **277**

BISOGNO: SOSTENERE SITUAZIONI IMPORTANTI



Pacchetto Maternità

Attivo a partire da settembre 2019, ha raccolto interesse e accessi già elevati. **Include:**

- Procreazione Medica Assistita (rimborso di € 1.000 a ciclo, fino a un massimale annuo di € 3.000);
- Indennizzi per prestazioni relative alla gravidanza, dalle visite alle analisi di laboratorio, con un massimale di € 1.500 per evento;
- Indennizzi per prestazioni legate al periodo post gravidanza (pannolini, latte artificiale, noleggio di dispositivi medici o attrezzature, ecc.), fino a € 500 per bambino entro i primi due anni di vita;



Invalidità

- Coperture su invalidità permanente o per un periodo di almeno 90 giorni, nate da infortunio o malattia;

massimale: € 1.875 annuo



Prestazioni temporanee

- Definite dal CdA del Fondo per intervenire in specifiche situazioni e garantire prestazioni sanitarie non comprese nel Nomenclatore vero e proprio;
- Nell'anno 2019 sono state attivate le prestazioni per Soggetti Esenti;
- Indennizzi previsti: visite specialistiche, area diagnostica e fisioterapia secondo quanto previsto nel Nomenclatore, integrate dalla voce Ciclo di Chemioterapia e Radioterapia (quota prevista € 100);

BISOGNO: SOSTENERE SITUAZIONI IMPORTANTI

Numero prestazioni



Numero Utenti



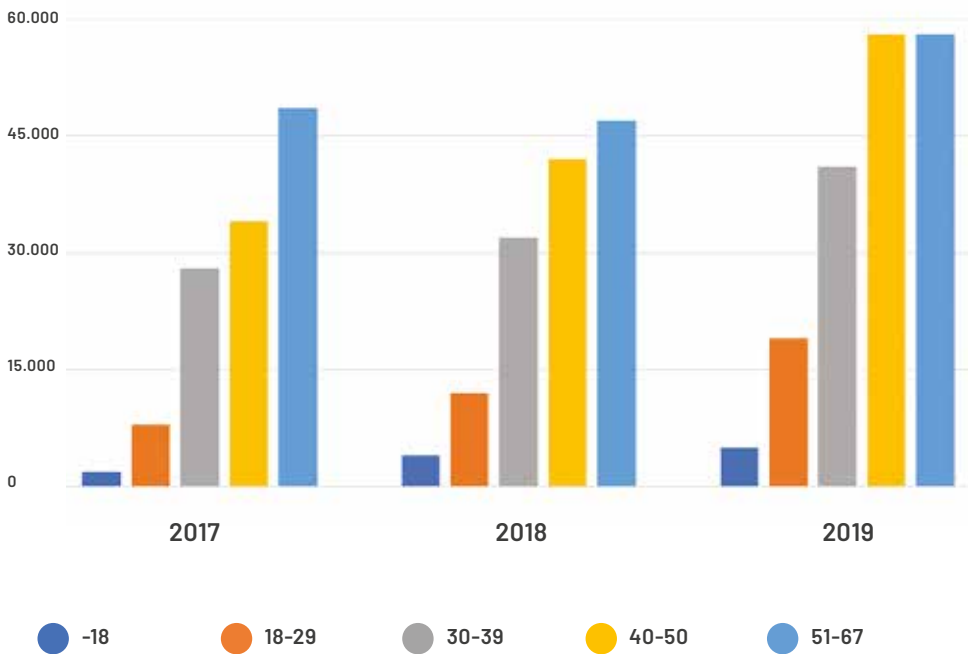
Trend generale delle liquidazioni

L'importante **azione informativa** a supporto degli iscritti ha portato negli anni a una **crescita delle contribuzioni ma anche delle effettive erogazioni** del Fondo, in un ciclo virtuoso di aumento reciproco.

Le richieste di prestazioni sono aumentate in modo omogeneo sia per genere che per classi di età.

Le **nuove prestazioni** introdotte (potenziamento delle prestazioni dentistiche e pacchetto maternità) hanno riscontrato un notevole apprezzamento.

Prestazioni



Eventi e iniziative sul territorio



Veneto Welfare Day

Prima edizione: 11 aprile 2019

Giornata dedicata alla sensibilizzazione e all'informazione sui temi del welfare, **organizzata** con il supporto delle proprie parti sociali in **più eventi, uno per capoluogo provinciale**.

- Punti informativi dedicati alle informazioni sulle tutele del Fondo e questionari per sondare la conoscenza degli utenti sulla sanità integrativa;
- **Medici e psicologi disponibili gratuitamente** per fornire informazioni e check-up cardiovascolari, senologici e posturali, nonché consulenze psicologiche;
- Partecipazione importante e oltre **300 check-up** eseguiti in giornata.



Eventi con le parti costituenti

La forza dell'azione del Fondo è direttamente proporzionale alla **vicinanza con i propri stakeholder**. Per questo Sani.In.Veneto partecipa periodicamente a eventi organizzati nel territorio, con **stand informativi e check-up gratuiti**.



Eventi legati al mondo della scuola



JOB & ORIENTA

Verona, 28-30 novembre 2019

La più importante manifestazione italiana dedicata a scuola, orientamento, formazione e lavoro, con più di 75.000 visitatori tra studenti e famiglie. Sani.In.Veneto ha partecipato distribuendo materiale informativo e gadget.



SO FAR SO GOOD!

Incontri organizzati con le classi di alcuni istituti di istruzione superiore, per sensibilizzare sull'abuso di alcool tra i giovani e sull'alcolismo tra i lavoratori.

Formazione agli sportelli

Come punto di contatto tra il Fondo e gli iscritti, **gli operatori di sportello svolgono un ruolo fondamentale.**

Perciò, Sani.In.Veneto organizza regolarmente momenti di formazione e aggiornamento per il personale, al fine di migliorare il servizio. Nel 2019 si sono organizzati in particolare:

- **Formazione** in sede o presso le parti sociali che ne fanno richiesta;
- **Aggiornamenti** sulle nuove garanzie, il pacchetto maternità, il supporto alle vittime delle calamità naturali;
- Approfondimenti presso gli sportelli circa il rispetto delle **normative sulla privacy** nei processi interni, con esito positivo su tutte le sedi campionate.

Altre iniziative

- **Seminario di approfondimento con le Parti Sociali** in ottica di miglioramento del Fondo, dove si sono decise le novità per il Nomenclatore 2020/22 e le linee guida da inserire nel bando per l'aggiudicazione dei nuovi TPA;
- Collaborazione con MEFOP per definire le **linee guida per le best practice dei Fondi Sanitari**;
- Collaborazione nei workshop dell'Osservatorio Congiunturale dei Consumi Privati in Sanità dell'Università Bocconi (Milano) tramite fornitura di dati anonimi e consulenza sui filoni relativi alla prevenzione, alle malattie professionali, ecc;
- Analisi di fattibilità per la costruzione di un **convenzionamento** diretto con la Regione Veneto;

Sostegno all'utenza

Servizi gratuiti per i territori colpiti dalle calamità naturali (tempesta Vaia, alluvioni, acqua alta a Venezia di novembre 2019).

- **Tutele SIA e SIF gratuite** per le aziende artigiane e i lavoratori iscritti dei Comuni colpiti;
- Intervento del Fondo sulle rate che le aziende non sono riuscite a versare tramite il Fondo di Solidarietà;
- Servizio di **supporto psicologico** telefonico da parte di personale qualificato in collaborazione con l'ordine degli Psicologi del Veneto.

Liquidità per le imprese sociali e sanitarie

- Il Fondo ha investito 3 milioni di euro in un CC vincolato in Banca Etica per l'erogazione delle prestazioni future;
- Banca Etica metterà a disposizione queste risorse in finanziamenti per imprese del Veneto attive nel sociosanitario.



Risorse Umane

Il cammino dell'autogestione ha comportato un **profondo cambiamento** di atteggiamento e strategia con le attività del Fondo che si sono evolute di pari passo. Il 2019 ha visto il **ri-conoscimento economico** delle nuove competenze raggiunte dai dipendenti.

A fine 2019, **l'80% della forza lavoro interna** (10 persone) è **femminile**, come anche il 30% dei consulenti esterni fidelizzati. Fra le tutele per i dipendenti sono inclusi:

- un'ampia flessibilità di orario;
- l'assistenza sanitaria SANI IN VENETO;
- convenzioni per il pranzo.

Il Fondo ha attuato inoltre **investimenti per una maggiore vivibilità degli uffici** (sedute ergonomiche, nuovi monitor a basso affaticamento visivo) **e per l'acquisto di una nuova sede.**

L'impegno che continua anche oggi: la risposta all'emergenza Covid-19

Il Fondo ha attivato anche nel 2020 numerosi interventi, insieme alle Parti Sociali, l'iniziativa **#MaiCosiVicini**: 6 interventi a sostegno delle imprese artigiane e dei lavoratori del Veneto, del valore complessivo di oltre un milione di euro.

- 1. Agevolazioni sul versamento dei contributi** tramite sospensioni, ratezioni e coperture gratuite (oltre allo slittamento automatico delle scadenze previsto dal DPCM);
- 2. Estensione delle tutele e attivazione di nuovi rimborsi** per trattamenti legati all'epidemia (isolamento fiduciario, ricovero ospedaliero da Coronavirus);
- 3. Tutele volontarie gratuite** per titolari e familiari fino a un totale di 4.000 pacchetti;
- 4. Supporto psicologico** individuale o aziendale per far fronte alle problematiche legate all'epidemia: gestione di stati d'ansia, sottovalutazione o sopravvalutazione del rischio, problematiche di rientro al lavoro (servizio tuttora attivo);
- 5. Campagna informativa** per diffondere le corrette informazioni sul Coronavirus, così come definite dal Ministero della Salute, dalla Regione Veneto e dalle Parti Sociali;

6. Rimborsi per l'acquisto di materiale sanitario per la gestione dell'emergenza, potenziati con lo stanziamento di altri 2 milioni di euro e lo slogan **Riaprire Sicuri**.

Infine, il Fondo si è distinto con donazioni di materiale sanitario agli operatori delle strutture mediche, alla Croce Rossa, ai medici di base e alle strutture RSA del Veneto anche quando irrimediabile alle normali strutture.



#MAICOSÌVICINI

Il Coronavirus ci impone di stare distanti gli uni dagli altri. SANI.IN.VENETO e le sue parti sociali sanno comunque starci vicini con degli interventi di supporto rivolti a tutti i lavoratori iscritti e alle imprese artigiane del Veneto in difficoltà. Visita il sito saniinveneto.it

SANI.IN.VENETO







SANI.IN.VENETO

Sani.In.Veneto

Via F.lli Bandiera 35
30175 Marghera (Venezia)
T. +39 041 2584960

www.saninveneto.it