

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 679/2016 – SERVIZIO ASCOLTO TELEFONICO**

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE nr. 679/2016 (in seguito GDPR) e conformemente a quanto disciplinato dallo stesso, desideriamo comunicarVi quanto segue:

<p><b>1. Titolare del trattamento:</b> il titolare del trattamento dei Vostri dati personali è <b>SANI.IN.VENETO, fondo di assistenza sanitaria integrativa</b>, con sede a Marghera (VE) in Via F.lli Bandiera n. 35 – tel. 041.2584960 – <a href="http://www.saninveneto.it">www.saninveneto.it</a> – pec: <a href="mailto:segreteria@pec.saninveneto.it">segreteria@pec.saninveneto.it</a>, in persona del legale rappresentante protempore.</p>
<p><b>2. Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.):</b> il Responsabile della protezione dei dati è Avv. Salbego Eva del Foro di Padova, Vicolo Bellini, 12 35131 Padova</p>
<p><b>3. Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati:</b> I Vostri dati personali trattati saranno:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il Vs numero telefonico che il Fondo trasmetterà ad un professionista della sanità libero professionista tenuto al segreto professionale.</li><li>2. I Vs dati comuni e sanitari eventualmente da Voi comunicati alla segreteria del Fondo in occasione del primo contatto per richiesta da parte Vs del Servizio di ascolto.</li></ol> <p>I vs dati sarà trattati dal Fondo in modo lecito e secondo correttezza <b>per le seguenti finalità:</b></p> <p><b>A)</b> comunicazione del Vs numero di telefono al professionista della sanità che vi contatterà per l'effettuazione del servizio richiesto di ASCOLTO TELEFONICO in veste di Titolare autonomo.</p> <p><b>B)</b> al solo fine di individuare tra i professionisti sanitari, convenzionati, il più idoneo al vs caso relativamente ai dati sanitari eventualmente comunicati da Voi al primo contatto con la segreteria del Fondo.</p> <p><b>C)</b> svolgere attività ordinarie amministrative, fiscali, contabili e di statistica dell'attività del Fondo, per quanto riguarda i dati comuni.</p> <p>I dati trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.</p> <p>Il Fondo, in questo caso, non tratterà ulteriori Vs dati sanitari e/o particolari che saranno trattati esclusivamente dal professionista della sanità come Titolare autonomo.</p>
<p><b>4. Base giuridica del trattamento e natura dello stesso:</b> la base giuridica del trattamento è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>senza il Vs consenso</b> per i dati comuni e, quindi, per le seguenti basi:</li><li>- adempiere agli obblighi contrattuali del servizio;</li><li>- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);</li><li>- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.</li><li>- Interesse legittimo del titolare, quando non sia prevalente la tutela dei Vs diritti.</li><li>- <b>con il Vs consenso esplicito, manifestato da Voi richiedendo il servizio</b>, per quanto riguarda i dati sanitari eventualmente comunicati alla segreteria del Fondo nel corso del primo contatto.</li></ul> <p>Il conferimento di tali dati per le finalità indicate è obbligatorio; il mancato conferimento comporterà il fatto di non poter usufruire del servizio di Ascolto.</p>
<p><b>5. Destinatari dei dati (comunicazione dati a terzi):</b> I Vs. dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati, nonché dai professionisti della sanità convenzionati in veste di Titolari autonomi.</p> <p>I Vs. dati comuni potranno essere comunicati a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiestici), a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolarità degli adempimenti di legge.</p> <p>I Vs. dati comuni potranno altresì essere comunicati alle società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti e a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.</p> <p>I Vs. dati personali non sono oggetto di diffusione.</p>
<p><b>6. Trasferimento dati:</b> I dati personali comuni sono conservati su server ubicati in Marghera (VE) all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-</p>

UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**7.Modalità del trattamento:** Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

**8.Tempi di conservazione:** Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per l'erogazione del servizio. Al termine verranno distrutti.

#### **9. il Titolare non utilizza un processo decisionale automatizzato**

**10.Diritti dell'interessato:** Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15

GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere **la conferma dell'esistenza o meno di dati personali** che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. **ottenere l'indicazione:** a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. **ottenere:** a) **l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;** b) **la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge,** compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. **opporsi, in tutto o in parte:** a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

**Ha altresì il diritto di reclamo all'Autorità Garante.**

**11.Modalità di esercizio dei diritti:** Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a SANI.IN.VENETO Via Fratelli Bandiera, 35 Mestre

- una e-mail all'indirizzo [privacy@saninveneto.it](mailto:privacy@saninveneto.it)

**Precisiamo che la Vs richiesta di accesso e fruizione del Servizio di Ascolto è da considerarsi manifestazione espressa di consenso al trattamento dei Vs dati come indicato nell'informativa disponibile anche sul sito del Fondo al link Privacy.**